

## 外来アンケートの集計結果について

令和6年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和6年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	81.1 0.3	15.9 0.1	1.8 -0.6	1.2 0.2	970
	看護部門	82.1 1.4	14.4 -1.2	2.6 -0.2	0.9 0.0	928
	事務部門	81.7 2.9	15.9 -2.3	1.7 -0.4	0.7 -0.2	941
	医療技術部門	79.6 1.4	18.3 -1.2	1.5 -0.6	0.6 0.4	683
	全体	81.2 1.5	16.0 -1.1	1.9 -0.5	0.9 0.1	3522
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	79.2 2.9	15.5 -1.6	3.8 -1.4	1.5 0.1	953
	看護部門	80.0 2.6	16.2 -2.0	2.9 -0.3	0.9 -0.3	897
	事務部門	80.1 4.0	17.1 -2.3	2.4 -1.1	0.4 -0.6	902
	医療技術部門	77.7 2.3	19.9 -1.0	1.5 -1.4	0.9 0.1	664
	全体平均	79.4 3.0	16.9 -1.8	2.8 -1.0	0.9 -0.2	3416
説明はわかりやすかったですか	医師部門	79.3 1.7	17.9 -0.1	1.8 -1.8	1.0 0.2	885
	看護部門	78.0 1.3	17.7 -1.7	3.0 0.7	1.3 -0.3	840
	事務部門	80.0 1.8	17.0 -1.4	2.4 -0.1	0.6 -0.3	902
	医療技術部門	76.5 1.5	21.4 -1.1	1.6 -0.3	0.5 -0.1	627
	全体平均	78.6 1.5	18.3 -1.0	2.2 -0.4	0.9 -0.1	3254
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	79.4 3.1	16.6 -3.8	3.7 1.1	0.3 -0.4	884	
プライバシーは守られていましたか	75.4 4.5	20.1 -3.5	3.8 -0.6	0.7 -0.4	845	
全体を通して満足いただけましたか	69.4 4.8	25.5 -3.8	3.9 -1.0	1.2 0.0	862	
当院への来院方法（北秋田のみ） ①車②バス③タクシー④電車他	86.6	8.3	3.9	1.2	673	

※↑R5年度、質問項目一部集約につき、前年比がないものあり。

