

外来アンケートの集計結果について

令和5年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和5年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	80.8	15.8	2.4	1.0	960
	看護部門	80.7	15.6	2.8	0.9	953
	事務部門	78.8	18.2	2.1	0.9	941
	医療技術部門	78.2	19.5	2.1	0.2	661
	全体	79.7	17.1	2.4	0.8	3515
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	76.3	17.1	5.2	1.4	939
	看護部門	77.4	18.2	3.2	1.2	906
	事務部門	76.1	19.4	3.5	1.0	894
	医療技術部門	75.4	20.9	2.9	0.8	626
	全体平均	76.4	18.7	3.8	1.1	3365
説明はわかりやすかったですか	医師部門	77.6	18.0	3.6	0.8	850
	看護部門	76.7	19.4	2.3	1.6	819
	事務部門	78.2	18.4	2.5	0.9	897
	医療技術部門	75.0	22.5	1.9	0.6	529
	全体平均	77.1	19.3	2.6	1.0	3095
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	76.3	20.4	2.6	0.7	834	
	-3.4	2.3	0.8	0.3		
プライバシーは守られていましたか	70.9	23.6	4.4	1.1	796	
	-6.0	5.9	0.2	-0.1		
全体を通して満足いただけましたか	64.6	29.3	4.9	1.2	818	
	-4.7	1.9	2.3	0.5		

