

## 令和5年度 入院アンケートの集計結果について

令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	19,343人
-----	--------------------	---------	---------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	91.2	8.1	0.5	0.2	18776
	看護部門	89.5	9.5	0.8	0.2	18834
	事務部門	85.3	13.6	0.9	0.2	16110
	医療技術部門	89.3	10.2	0.4	0.1	16296
	全体	88.9	10.2	0.7	0.2	70016
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.4	14.5	1.8	0.3	18498
	看護部門	85.9	12.6	1.3	0.2	18632
	事務部門	81.2	17.2	1.4	0.2	15783
	医療技術部門	85.2	13.7	0.9	0.2	15970
	全体	84.0	14.4	1.4	0.2	68883
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.0	13.9	1.7	0.4	18499
	看護部門	85.0	13.2	1.5	0.3	18743
	事務部門	82.1	16.3	1.4	0.2	15788
	医療技術部門	86.1	12.8	0.9	0.2	16027
	全体平均	84.3	14.0	1.4	0.3	69057
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	86.7	11.6	1.3	0.4	18323	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	86.6	12.0	1.1	0.3	18500	
院内の空調温度は快適でしたか	70.0	24.3	4.9	0.8	18475	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	82.1	15.4	2.1	0.4	18417	
トイレ設備に不備はありませんでしたか	81.4	15.3	2.8	0.5	18113	
院内の表示・案内はわかりやすかったですか	76.4	21.2	2.2	0.2	17266	
プライバシーは守られていましたか	78.8	18.4	2.4	0.4	17984	
食事は治療食としていかがでしたか	55.3	33.6	9.2	1.9	17555	
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか	60.6	29.2	8.6	1.6	17301	
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか	73.6	21.9	3.7	0.8	16747	
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか	72.9	22.5	3.8	0.8	17043	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	78.6	19.4	1.7	0.3	17730	
今後も当院を利用したいですか	96.4	2.3	0.2	1.1	17099	



### 病院別 【入院期間全体の満足度】

病院	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
かづの	75.0	23.0	2.0	0.0	342
北秋田	79.0	18.0	2.0	1.0	717
能代	74.0	23.0	2.0	1.0	2922
湖東	79.0	18.0	2.0	1.0	371
秋田	79.0	19.0	2.0	0.0	3189
由利	78.0	20.0	2.0	0.0	2729
大曲	81.0	18.0	1.0	0.0	4184
平鹿	81.0	18.0	1.0	0.0	2510
雄勝	82.0	16.0	2.0	0.0	766

