

秋田県厚生連全体

調査期間

平成29年8月21日

～

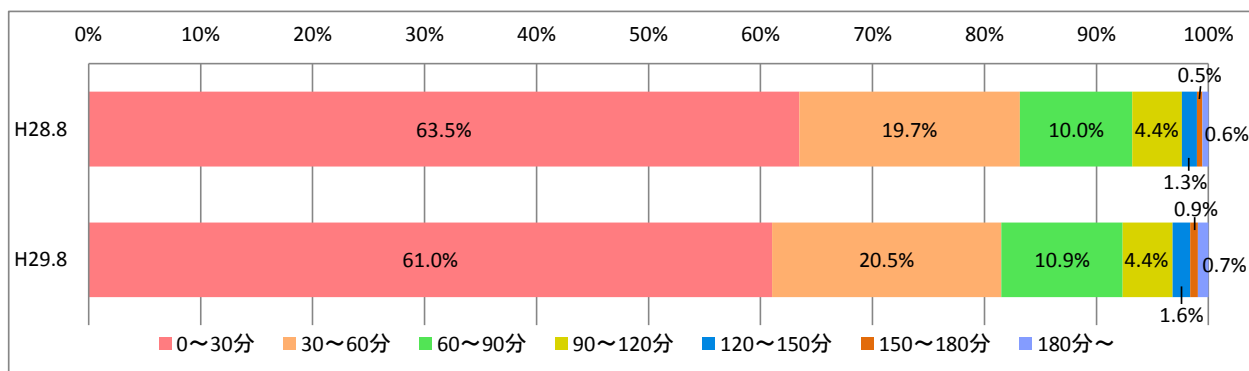
平成29年8月25日

◇外来 予約あり
予約時刻※から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	11,822	63.5%	11,469	61.0%
30～60分	3,669	19.7%	3,846	20.5%
60～90分	1,871	10.0%	2,040	10.9%
90～120分	825	4.4%	834	4.4%
120～150分	248	1.3%	300	1.6%
150～180分	90	0.5%	127	0.7%
180分～	103	0.6%	176	0.9%
合計	18,628		18,792	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:30	0:32



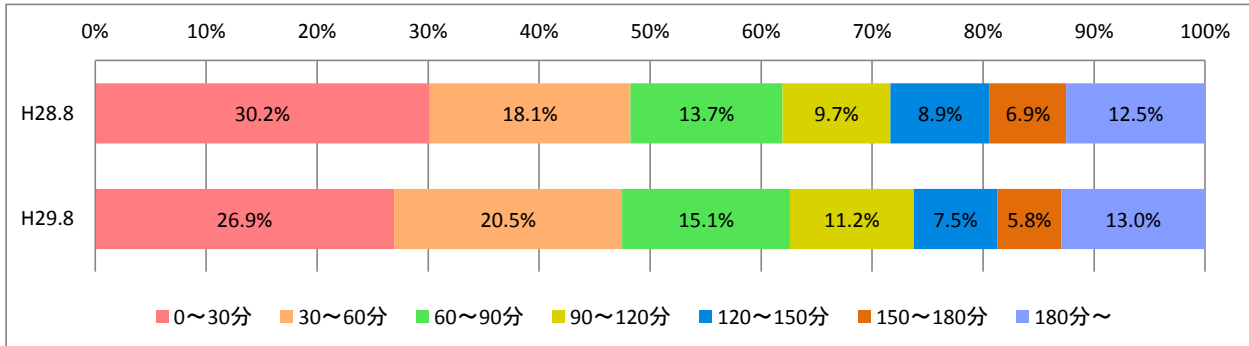
81.5% (前回比▲1.7%) の患者さんの待ち時間が1時間以内となりました。医師の救急外来の対応や診察前検査の結果待ちなどで、予約時間どおりにならない場合もございます。ご理解、ご協力をお願いするとともに、今後も予約枠の調整などにより、待ち時間の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻※から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	2,305	30.2%	2,034	26.9%
30～60分	1,381	18.1%	1,551	20.5%
60～90分	1,048	13.7%	1,141	15.1%
90～120分	744	9.7%	843	11.2%
120～150分	683	8.9%	568	7.5%
150～180分	528	6.9%	435	5.8%
180分～	956	12.5%	978	13.0%
合計	7,645		7,550	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:10	1:29



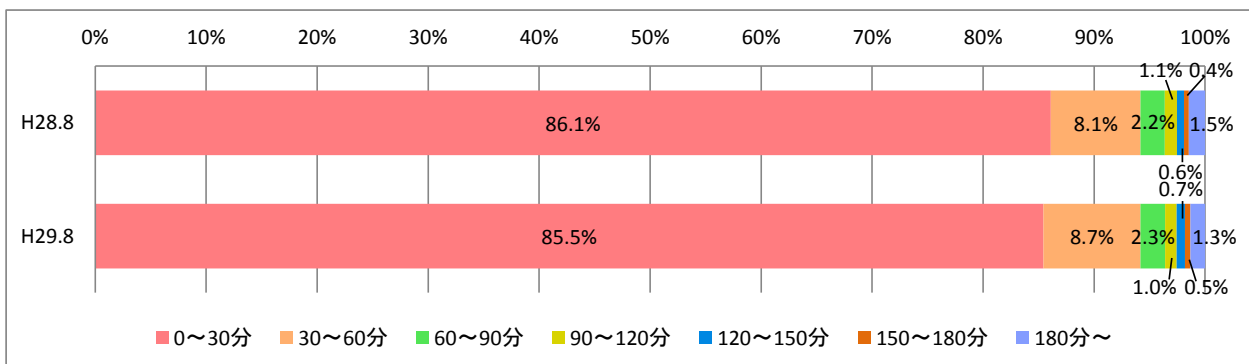
47.4%(前回比▲0.9%)の患者さんの待ち時間が1時間以内となりました。予約制を導入している科については、予約患者さんを優先的に診察するため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向にあります。今後も職員による声掛けに努めるとともに、外来表示システムによる目安時間の案内や患者呼び出しベルの導入、図書コーナーの設置、ピアノ等の生演奏など、それぞれの病院の取組みにより、「感覚的な待ち時間の短縮」に努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	20,679	86.1%	20,542	85.4%
30～60分	1,937	8.1%	2,098	8.7%
60～90分	527	2.2%	539	2.2%
90～120分	262	1.1%	250	1.0%
120～150分	150	0.6%	175	0.7%
150～180分	108	0.4%	122	0.5%
180分～	350	1.5%	316	1.3%
合計	24,013		24,042	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:19	0:21



85.5%(前回比▲0.6%)の患者さんの待ち時間が30分以内となりました。請求書を作成するにあたり、医師・看護師や事務職員の間で診療内容の確認が必要であったりと、時間を要する場合がございます。ご理解、ご協力をお願いするとともに、今後もスムーズな運用に努めてまいります。