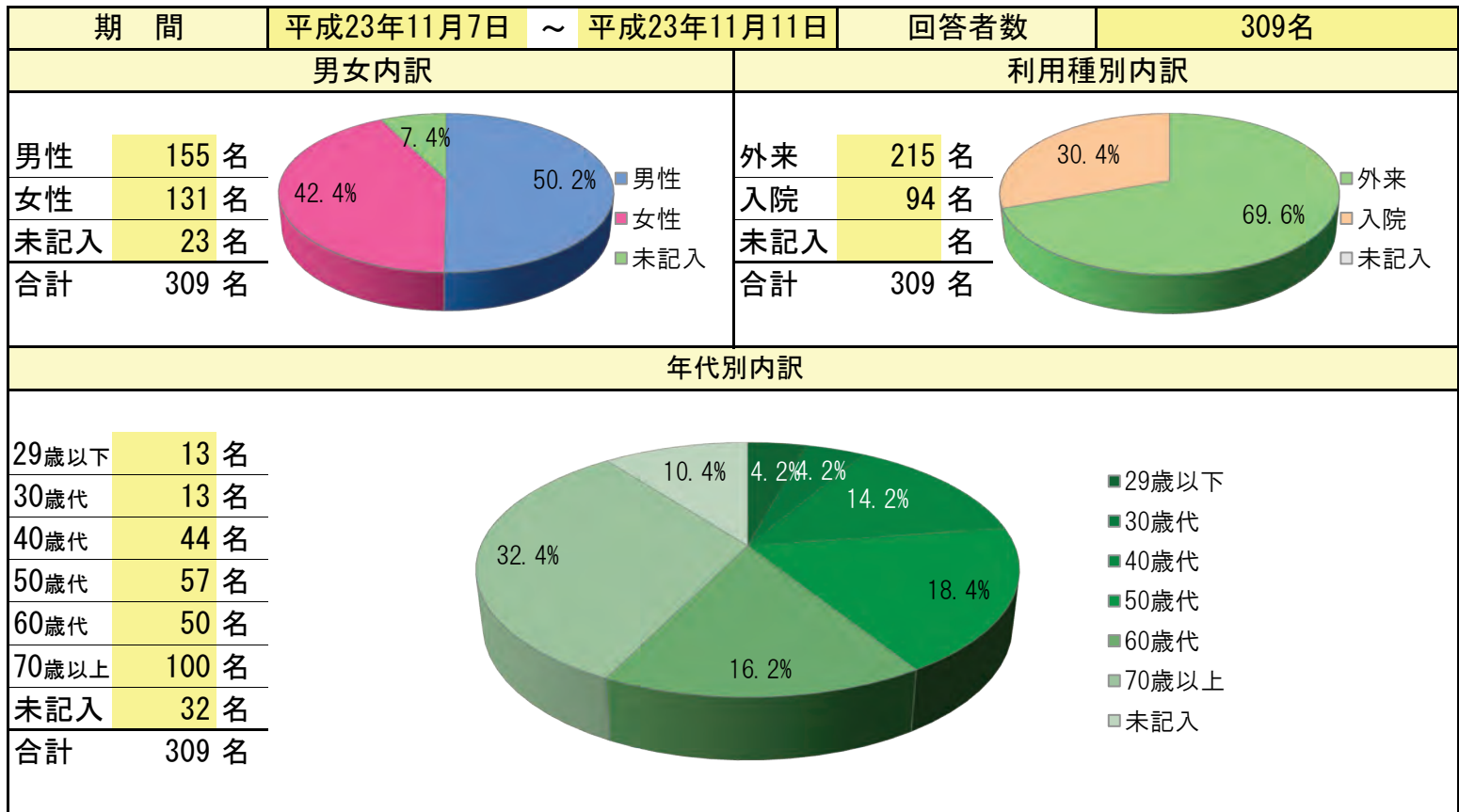


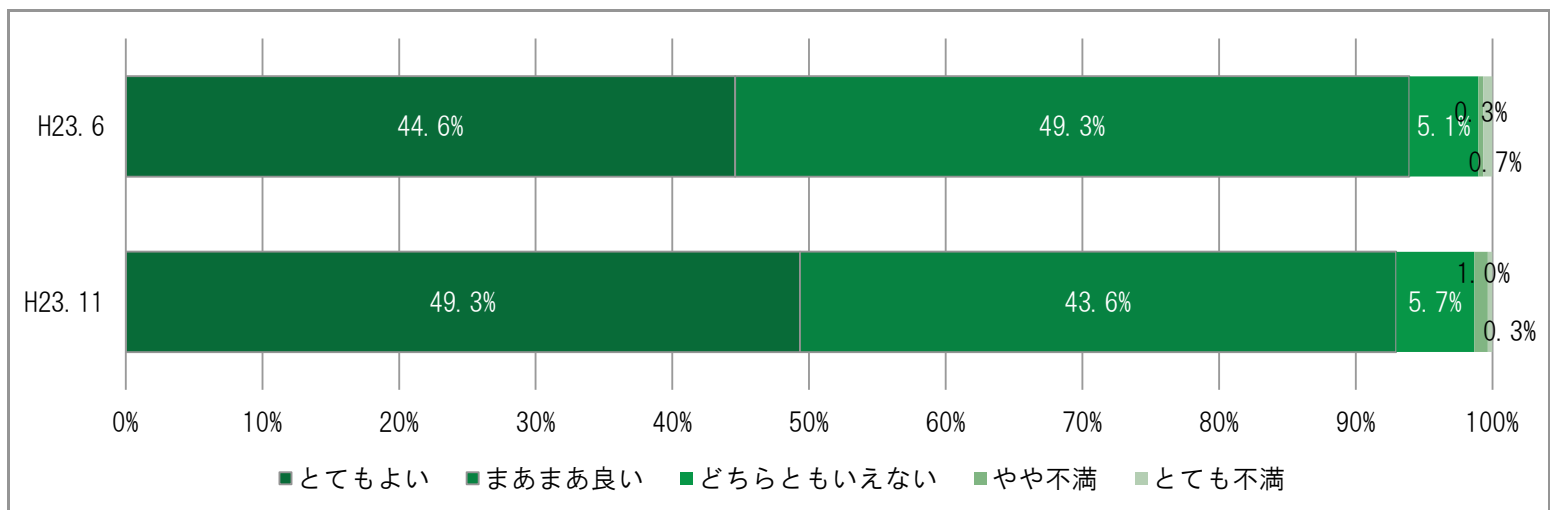
雄勝中央病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

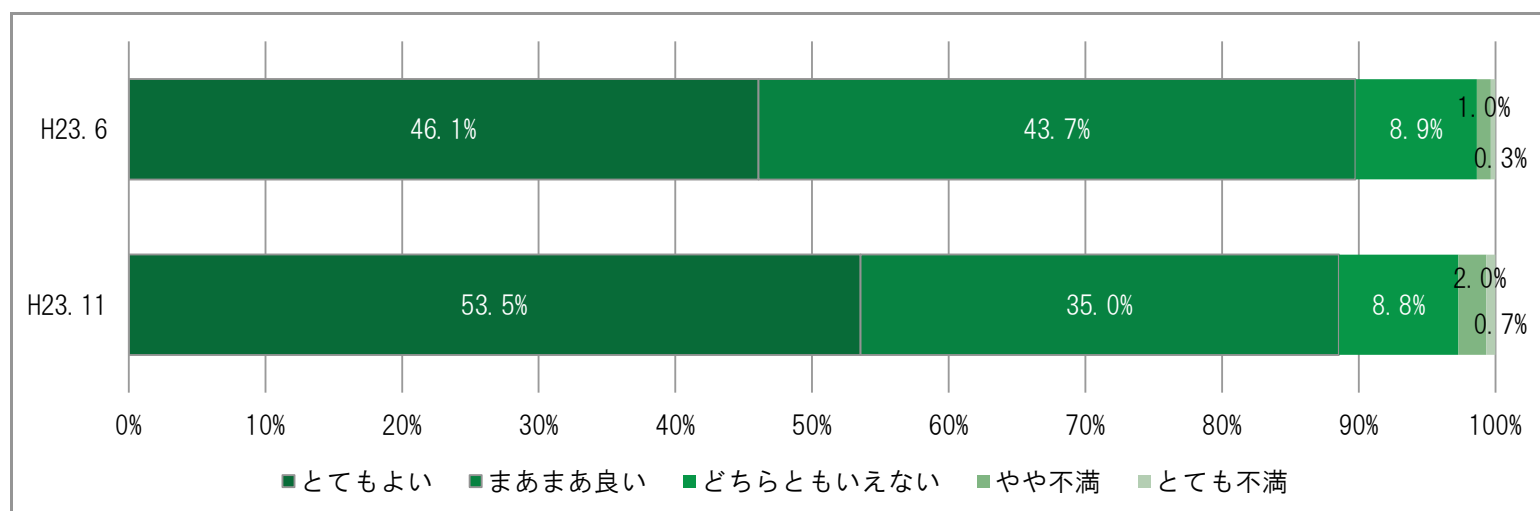
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	132名	147名
まあまあ良い	146名	130名
どちらともいえない	15名	17名
やや不満	1名	3名
とても不満	2名	1名



利用者から雄勝中央病院職員への対応・印象は、92.9%（前回比-1.0%）の満足度となりました。
 ・初めての入院・手術でしたが、先生はじめ看護師の方々に親切にして頂き、あまり緊張することなく受けれました。ありがとうございます。
 ・看護師さんたちの対応が良く、親切で安心していられました。
 などのご意見をいただいております。
 引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

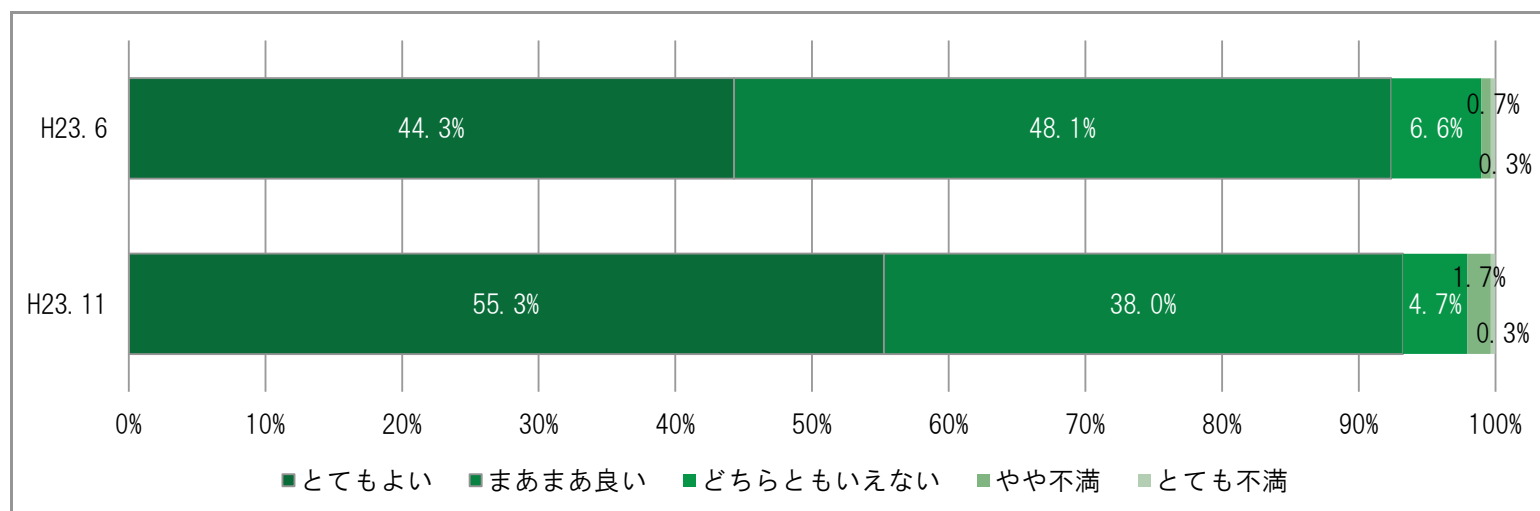
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	135 名	159 名
まあまあ良い	128 名	104 名
どちらともいえない	26 名	26 名
やや不満	3 名	6 名
とても不満	1 名	2 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により88.5%（前回比-1.3%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

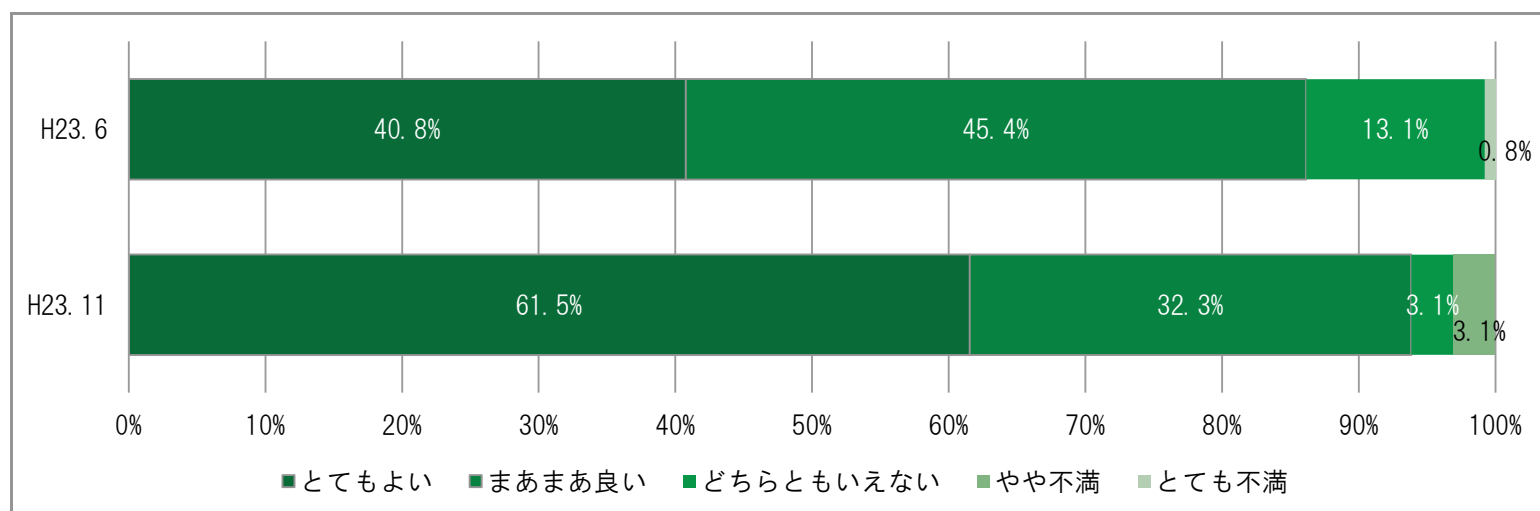
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	128 名	163 名
まあまあ良い	139 名	112 名
どちらともいえない	19 名	14 名
やや不満	2 名	5 名
とても不満	1 名	1 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては93.3%（前回比+0.9%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

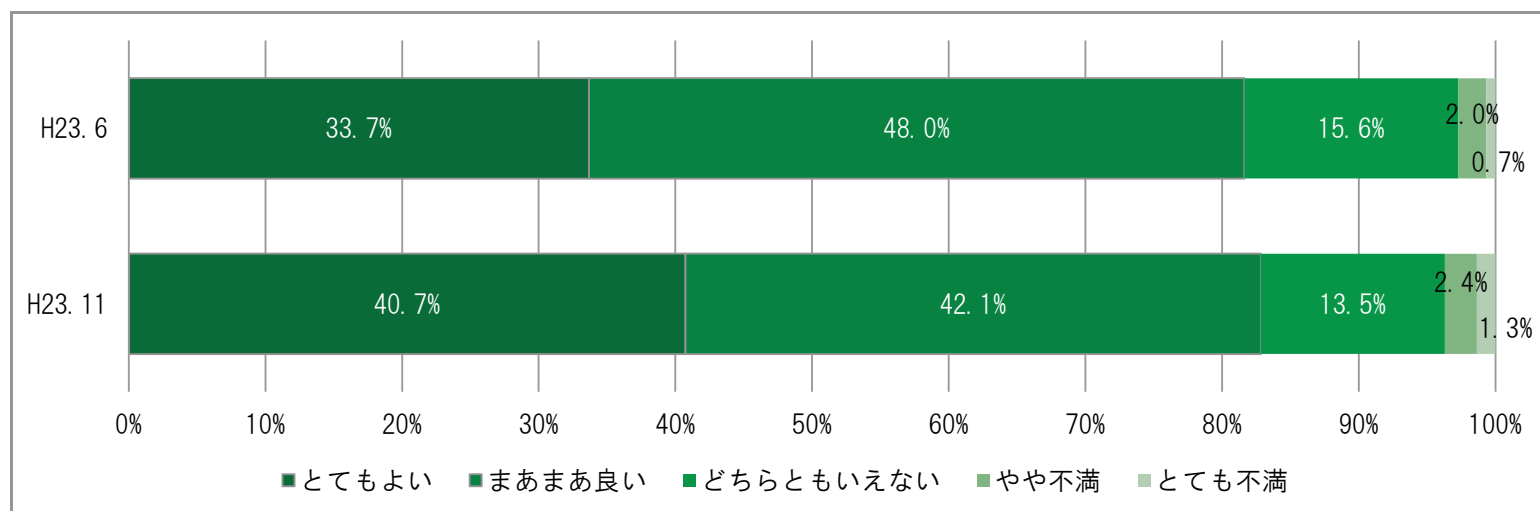
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	53 名	40 名
まあまあ良い	59 名	21 名
どちらともいえない	17 名	2 名
やや不満	0 名	2 名
とても不満	1 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、93.8%（前回比+7.6%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

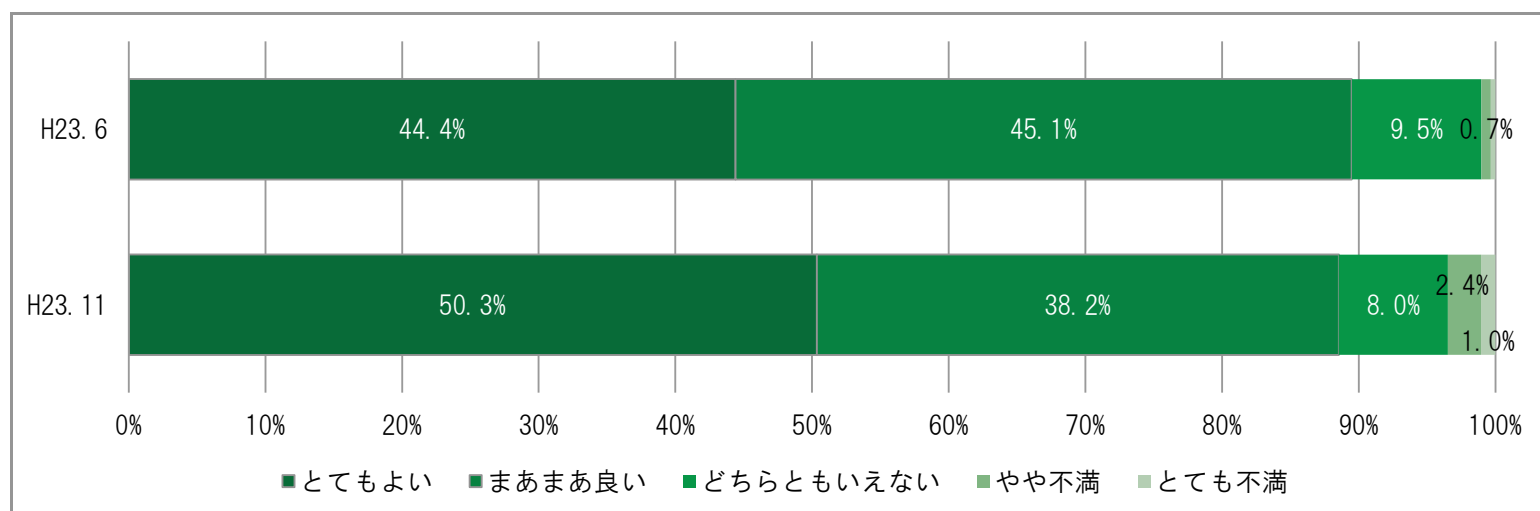
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	99 名	121 名
まあまあ良い	141 名	125 名
どちらともいえない	46 名	40 名
やや不満	6 名	7 名
とても不満	2 名	4 名



院内表示に関しては、82.8%（前回比▲1.1%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

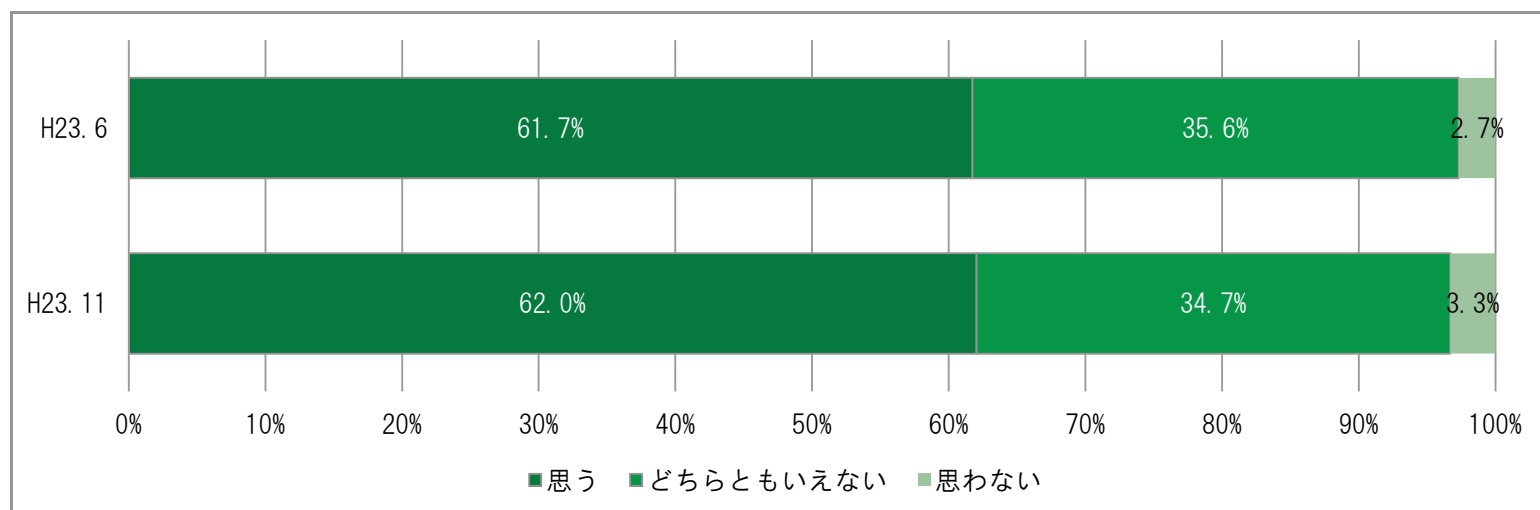
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	131 名	145 名
まあまあ良い	133 名	110 名
どちらともいえない	28 名	23 名
やや不満	2 名	7 名
とても不満	1 名	3 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、88.5%（前回比-1.0%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

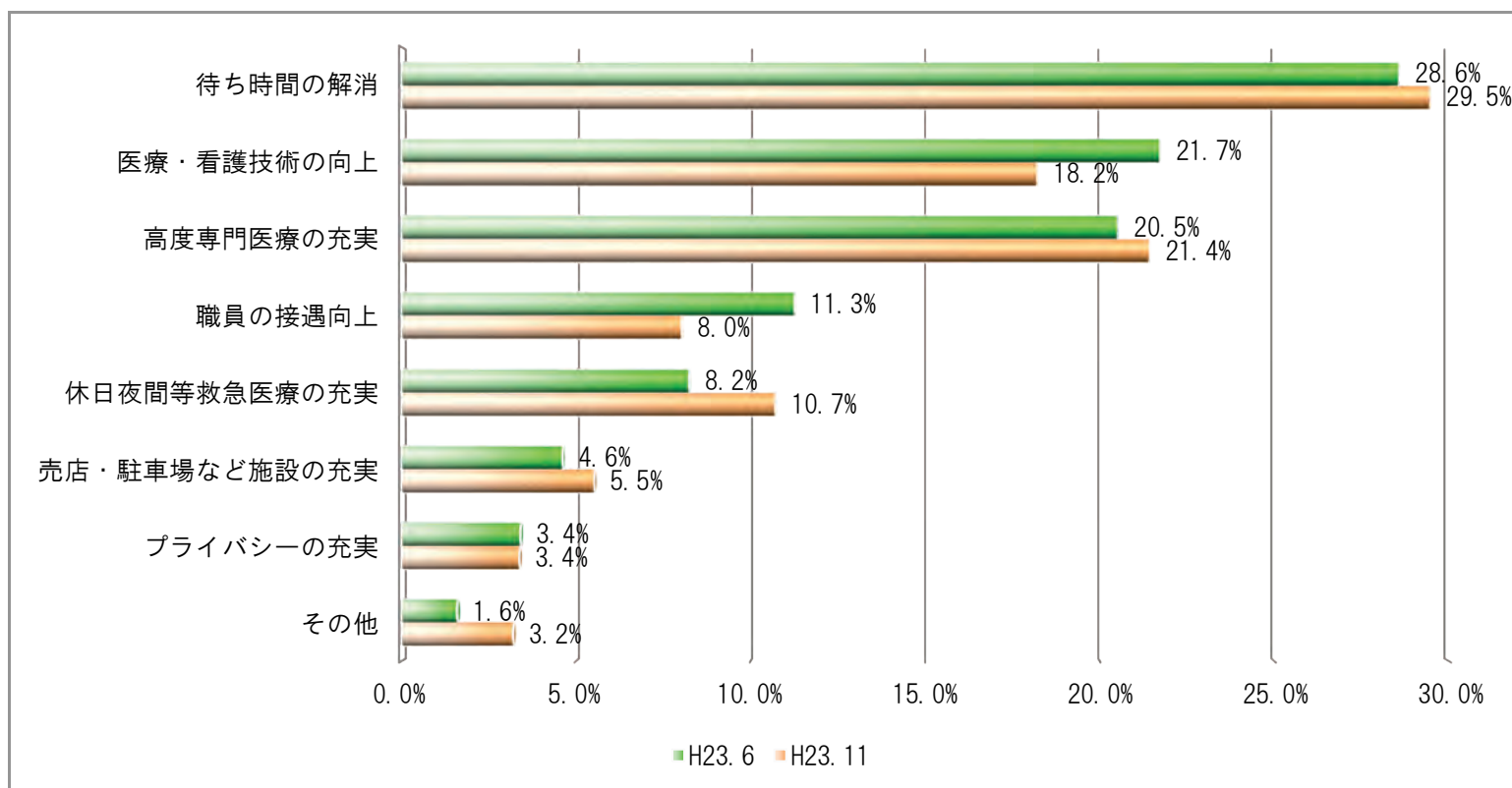
	H23. 6	H23. 11
思う	184 名	188 名
どちらともいえない	106 名	105 名
思わない	8 名	10 名



62.0%（前回比+0.3%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H23. 6	H23. 11
待ち時間の解消	142 名	165 名
医療・看護技術の向上	108 名	102 名
高度専門医療の充実	102 名	120 名
職員の接遇向上	56 名	45 名
休日夜間等救急医療の充実	41 名	60 名
売店・駐車場など施設の充実	23 名	31 名
プライバシーの充実	17 名	19 名
その他	8 名	18 名

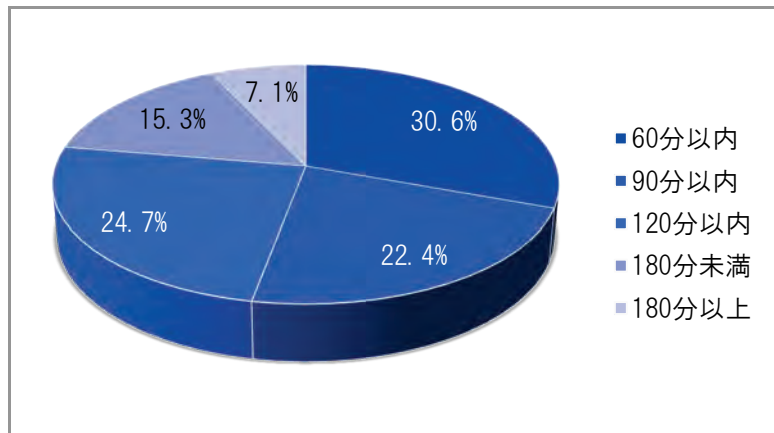


「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

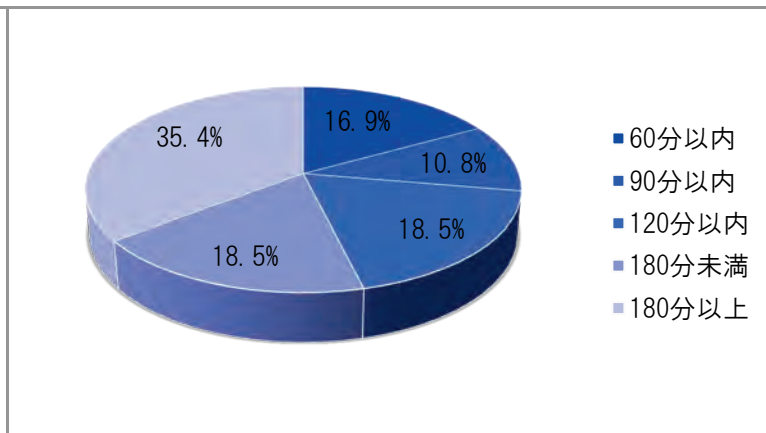
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H23. 6	H23. 11
60分以内	26 名	11 名
90分以内	19 名	7 名
120分以内	21 名	12 名
180分未満	13 名	12 名
180分以上	6 名	23 名

H23. 6



H23. 11



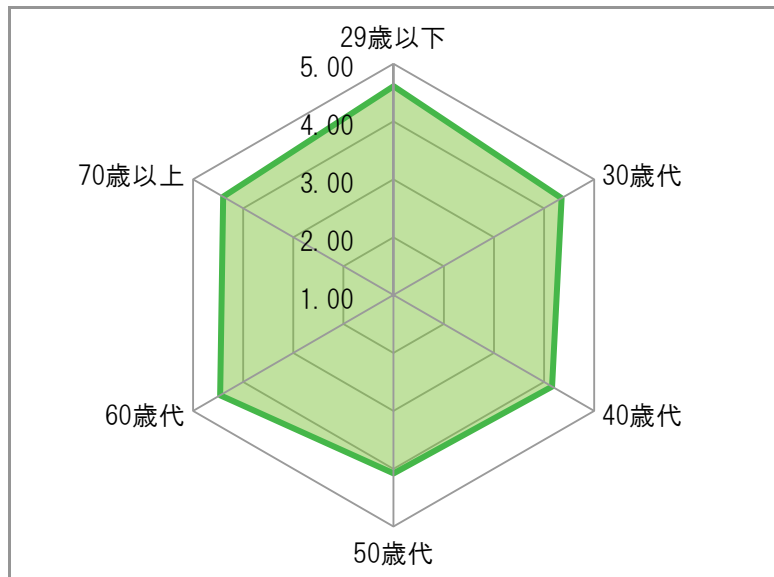
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 ※再来受付機の稼働開始は 6:00 です。

「前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は7.1%から35.4%と大きく増加となりました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

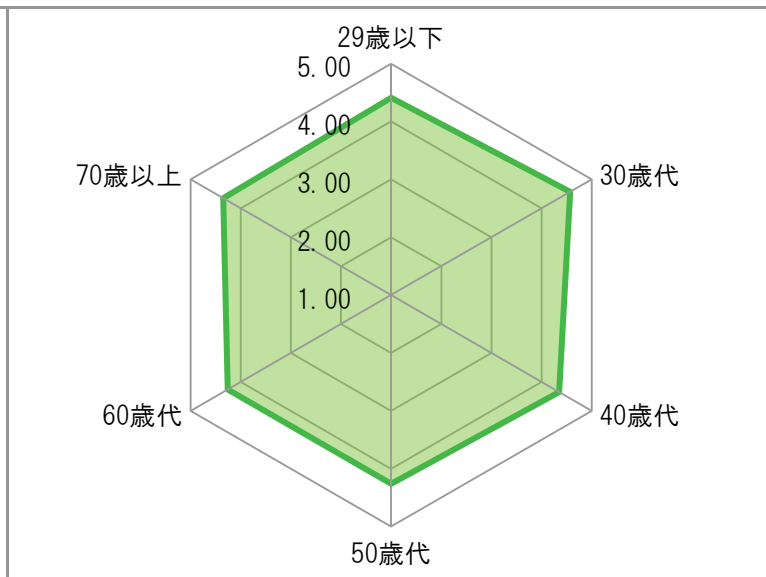
年代別満足度

	H23. 6	H23. 11
29歳以下	4.61 点	4.41 点
30歳代	4.35 点	4.57 点
40歳代	4.16 点	4.35 点
50歳代	4.08 点	4.26 点
60歳代	4.46 点	4.26 点
70歳以上	4.40 点	4.35 点

H23. 6



H23. 11

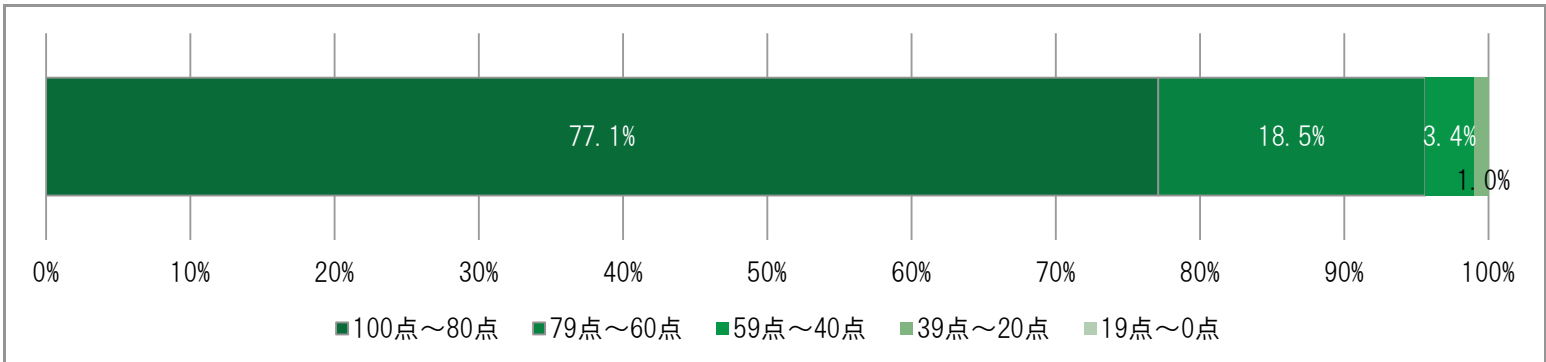


※点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

雄勝中央病院 質問項目

Q 1 総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。

100点～80点	229名
79点～60点	55名
59点～40点	10名
39点～20点	3名
19点～0点	0名



雄勝中央病院の「総合評価点80点～100点」は、77.1%・平均84点となりました。
今後も患者様からの声を活かしながら、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。