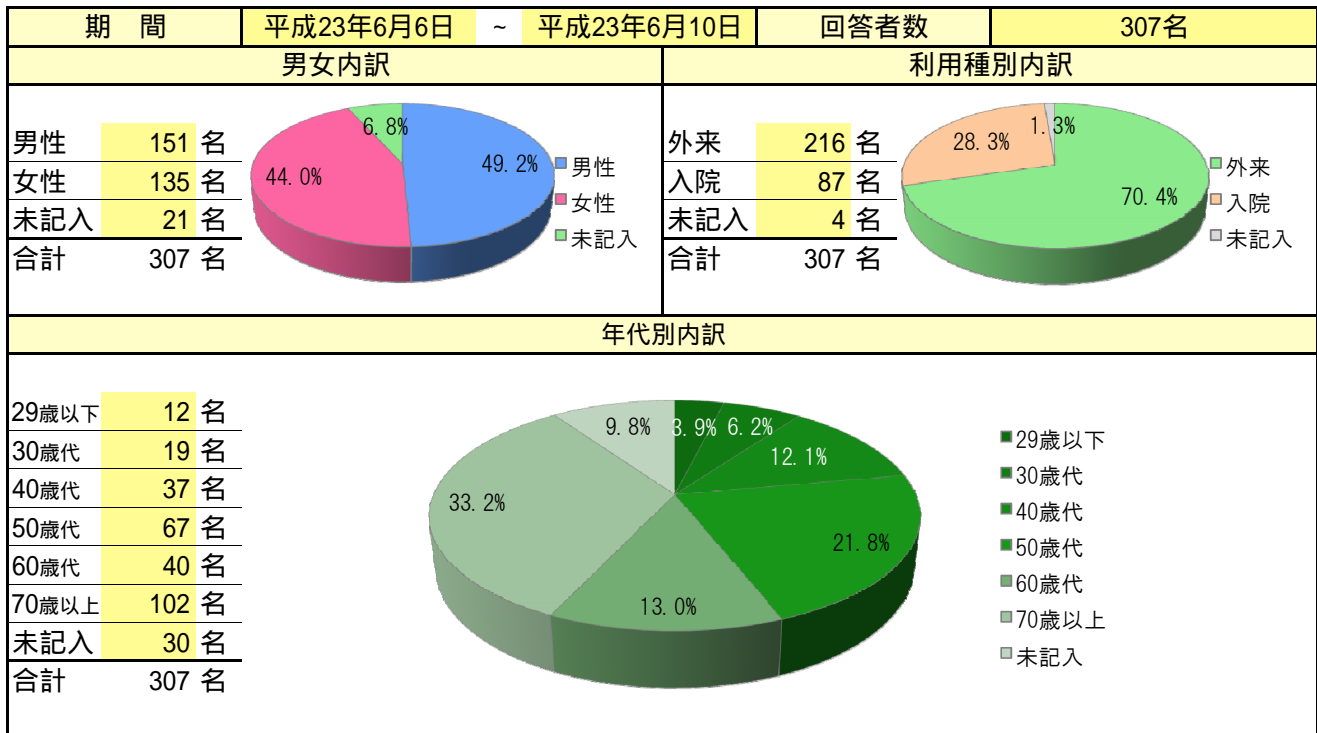


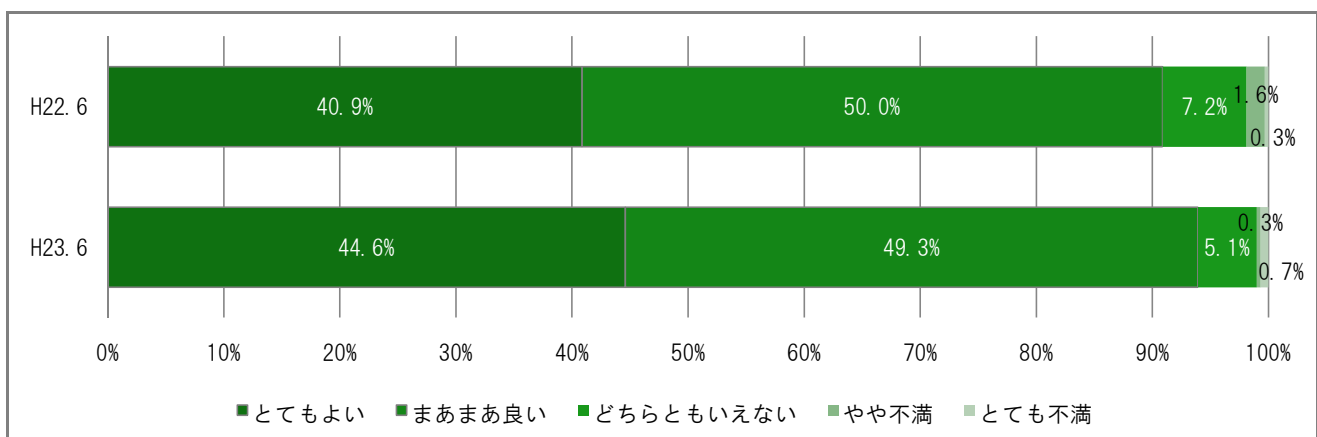
雄勝中央病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

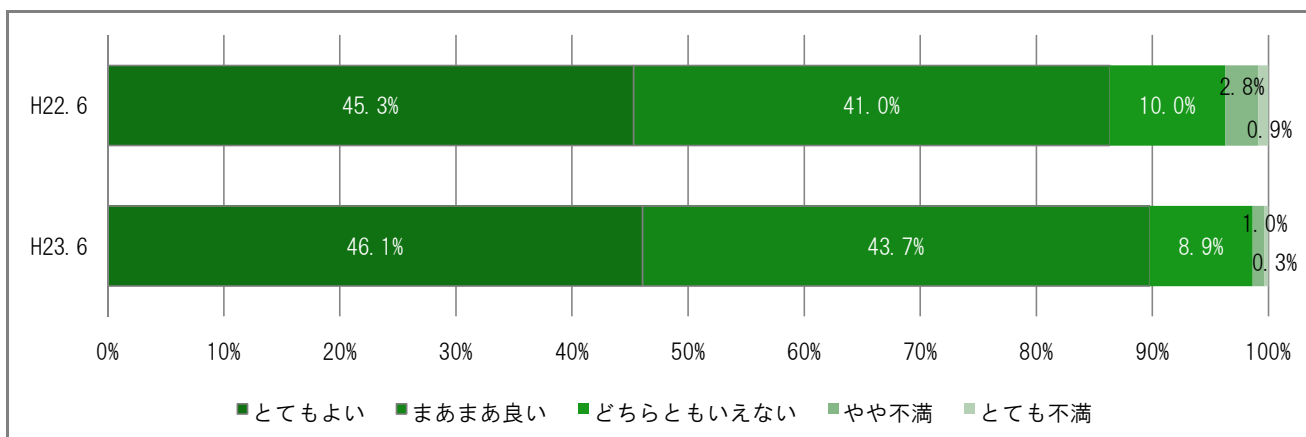
	H22.6	H23.6
とてもよい	130名	132名
まあまあ良い	159名	146名
どちらともいえない	23名	15名
やや不満	5名	1名
とても不満	1名	2名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、93.9%（前年度比+3.0%）の満足度となりました。
 ・皆さんとても親切で本当に気持ちの良い病院だと思っております。
 ・入口や受付で笑顔であいさつしてくれて気持ち良い。
 などのご意見をいただいております。
 引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

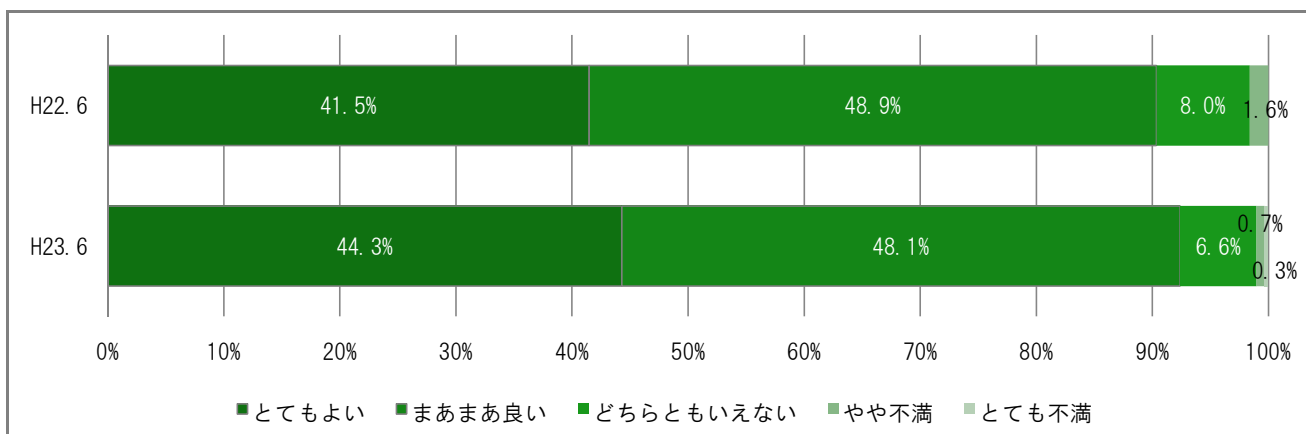
	H22.6	H23.6
とてもよい	159 名	135 名
まあまあ良い	144 名	128 名
どちらともいえない	35 名	26 名
やや不満	10 名	3 名
とても不満	3 名	1 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により89.8%（前年度比+3.5%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

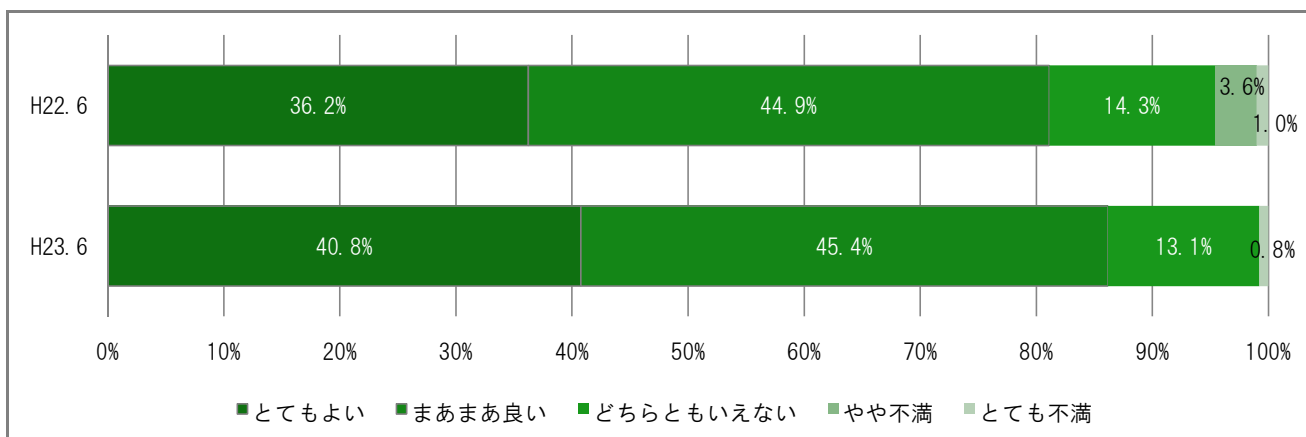
	H22.6	H23.6
とてもよい	129 名	128 名
まあまあ良い	152 名	139 名
どちらともいえない	25 名	19 名
やや不満	5 名	2 名
とても不満	0 名	1 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては92.4%（前年度比+2.0%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

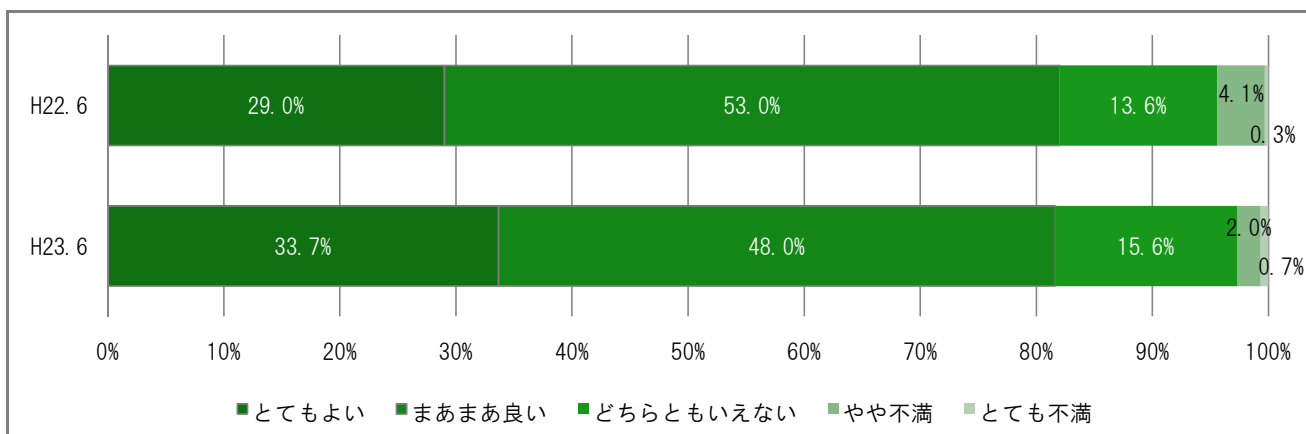
	H22.6	H23.6
とてもよい	71名	53名
まあまあ良い	88名	59名
どちらともいえない	28名	17名
やや不満	7名	0名
とても不満	2名	1名



退院時の説明や情報提供に関しては、86.2%（前年度比+5.1%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

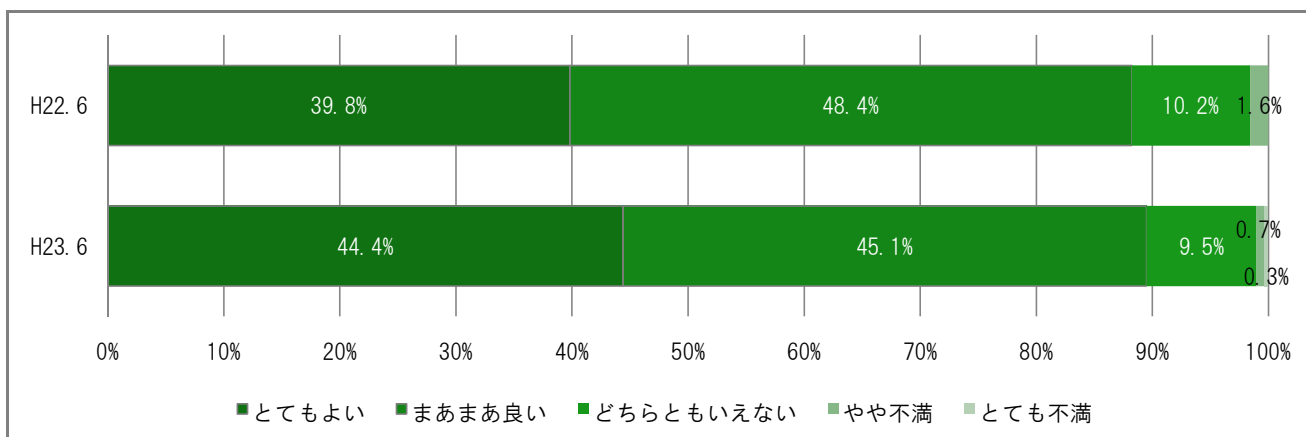
	H22.6	H23.6
とてもよい	92名	99名
まあまあ良い	168名	141名
どちらともいえない	43名	46名
やや不満	13名	6名
とても不満	1名	2名



院内表示に関しては、81.7%（前年度比+0.3%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

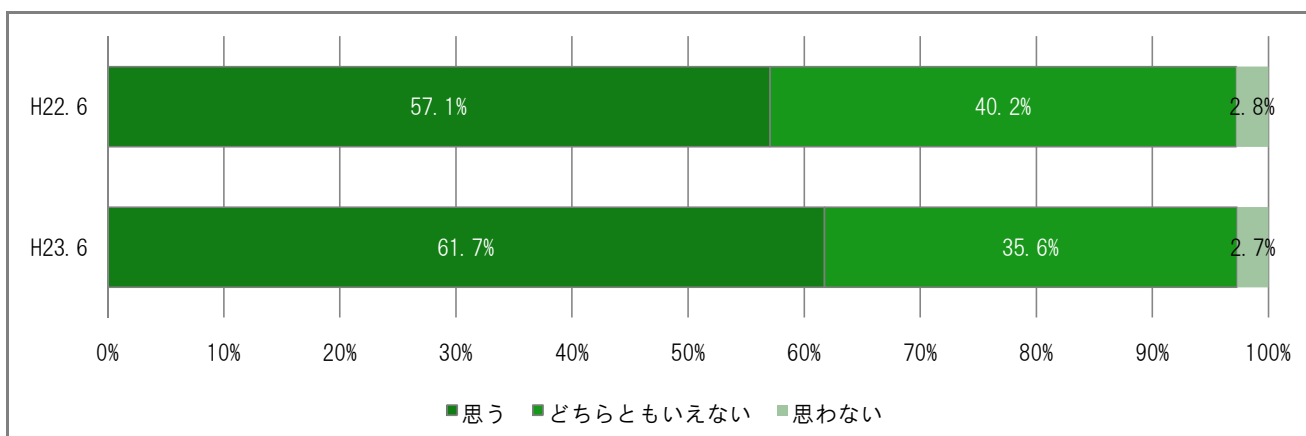
	H22.6	H23.6
とてもよい	125 名	131 名
まあまあ良い	152 名	133 名
どちらともいえない	32 名	28 名
やや不満	5 名	2 名
とても不満	0 名	1 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、89.5%（前年度比+1.3%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

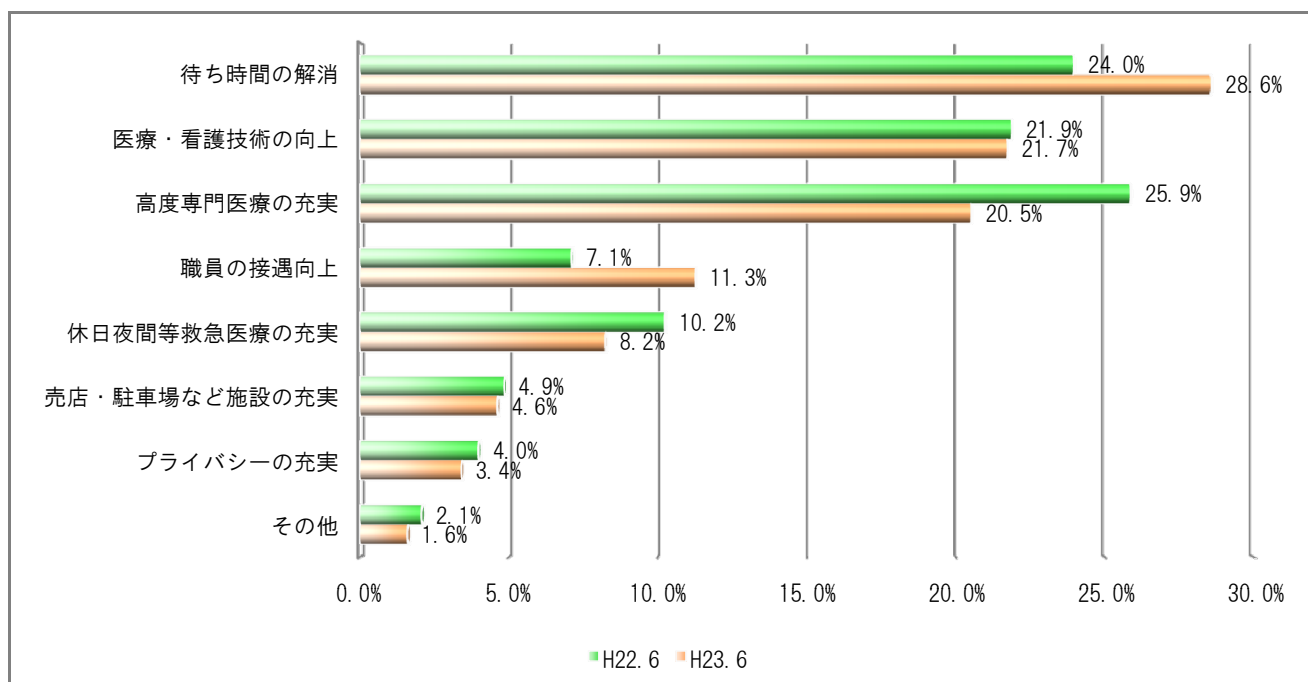
	H22.6	H23.6
思う	186 名	184 名
どちらともいえない	131 名	106 名
思わない	9 名	8 名



61.7%（前回比+4.6%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	138名	142名
医療・看護技術の向上	126名	108名
高度専門医療の充実	149名	102名
職員の待遇向上	41名	56名
休日夜間等救急医療の充実	59名	41名
売店・駐車場など施設の充実	28名	23名
プライバシーの充実	23名	17名
その他	12名	8名

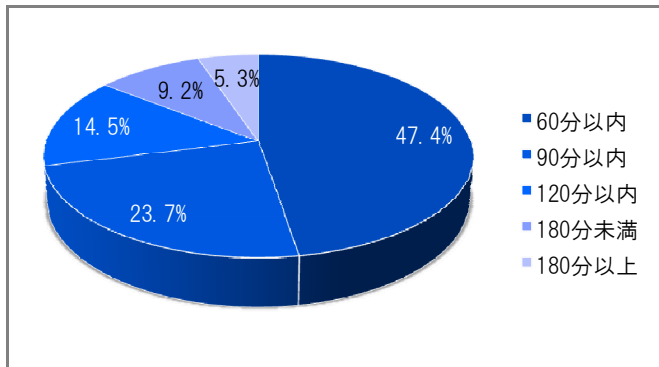


前回同様「待ち時間の解消」「医療・看護技術の向上」「高度専門医療の充実」の順となりました。

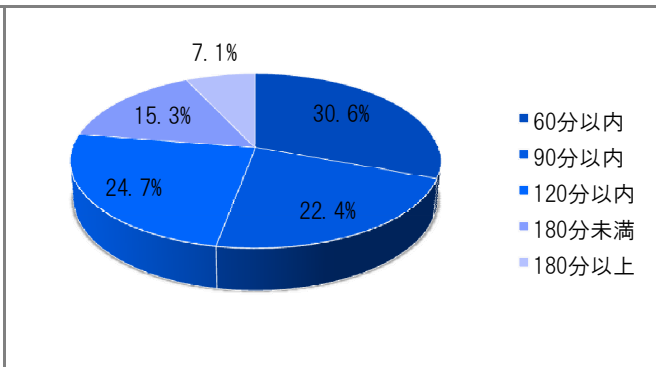
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	36 名	26 名
90分以内	18 名	19 名
120分以内	11 名	21 名
180分未満	7 名	13 名
180分以上	4 名	6 名

H22.6



H23.6



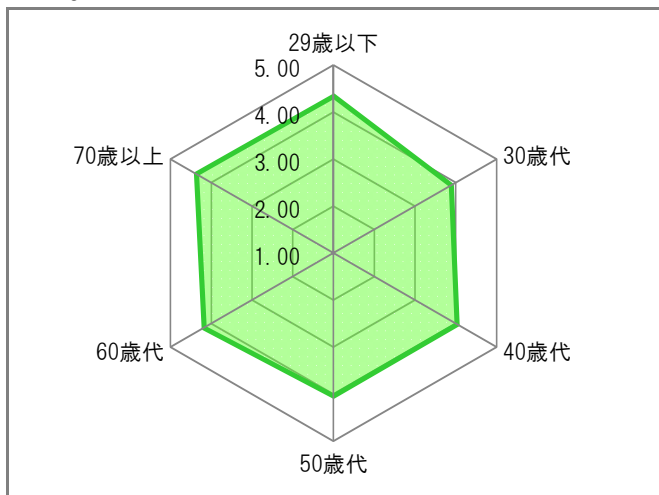
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 6:00 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は5.3%から7.1%となりました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

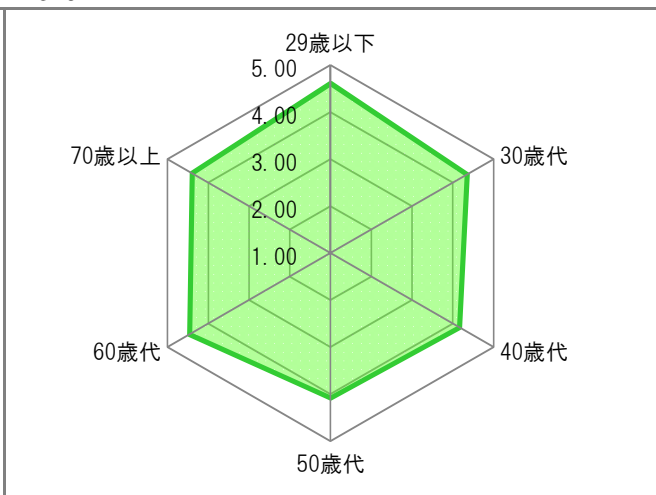
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	4.34 点	4.61 点
30歳代	3.89 点	4.35 点
40歳代	4.03 点	4.16 点
50歳代	4.04 点	4.08 点
60歳代	4.18 点	4.46 点
70歳以上	4.37 点	4.40 点

H22.6



H23.6

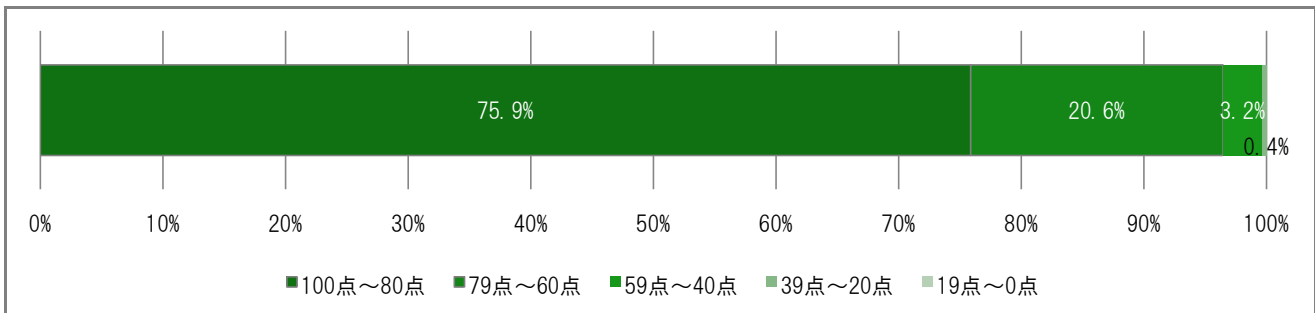


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

雄勝中央病院 質問項目

Q 1 総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。

100点～80点	214名
79点～60点	58名
59点～40点	9名
39点～20点	1名
19点～0点	0名



雄勝中央病院の「総合評価点80点～100点」は、75.9%となりました。
今後も患者様からの声を活かしながら、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。