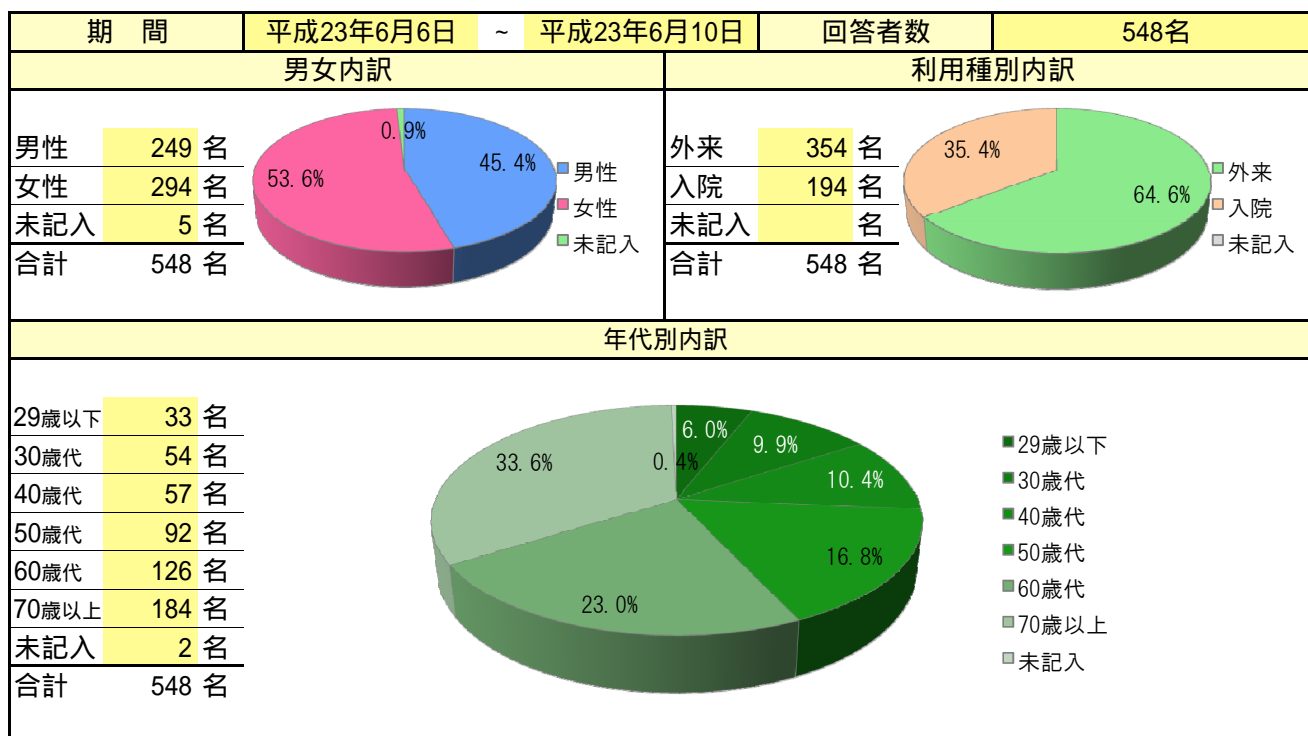


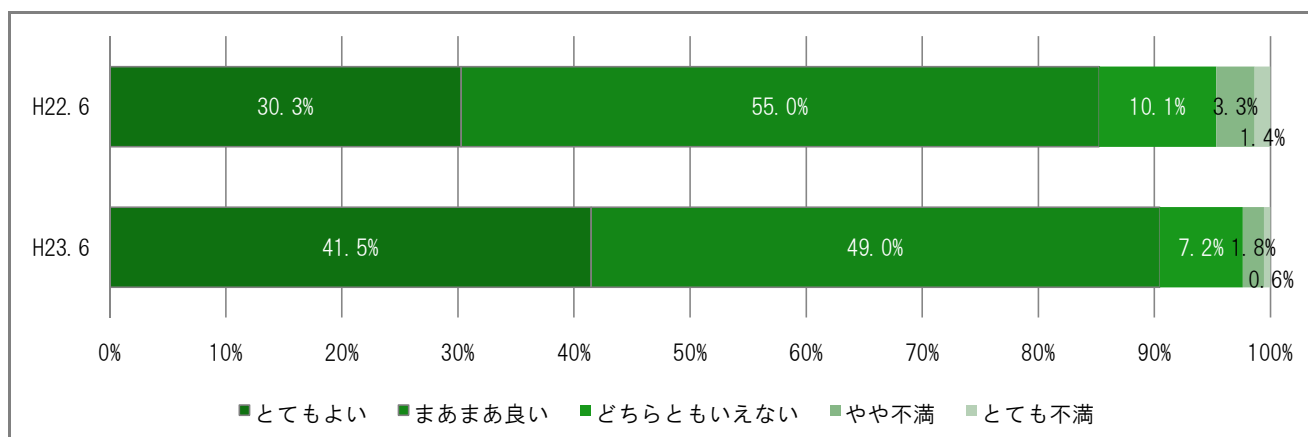
由利組合総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H22.6	H23.6
とてもよい	156名	226名
まあまあ良い	283名	267名
どちらともいえない	52名	39名
やや不満	17名	10名
とても不満	7名	3名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、90.5%（前回比+5.2%）の満足度となりました。

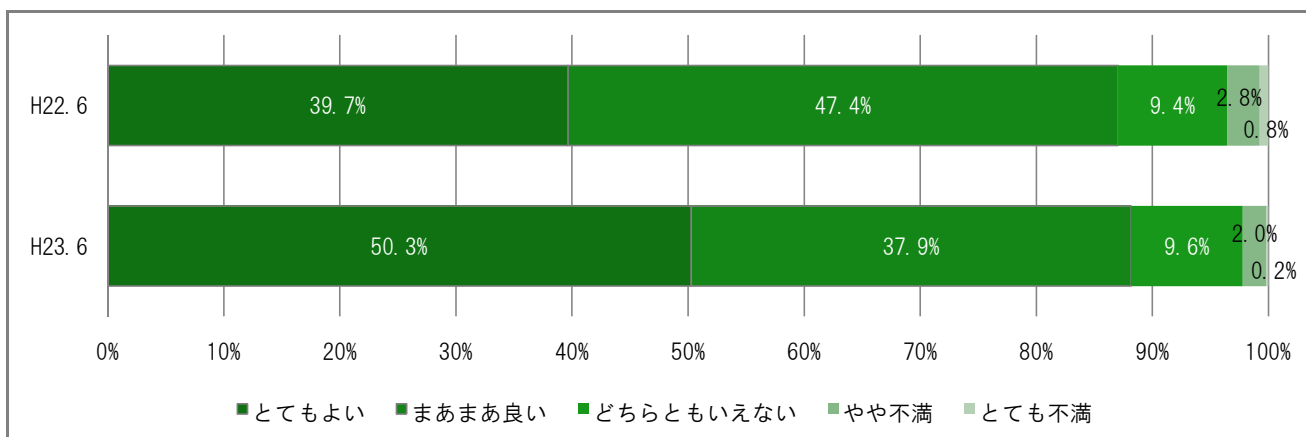
- ・医師及び看護師さんの心温まる日々の言葉に感謝します。今後も頑張ってください。
- ・みんな優しい看護師ばかりで居心地がいい。看護師の仕事は大変だと思う。

などのご意見をいただいております。

引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

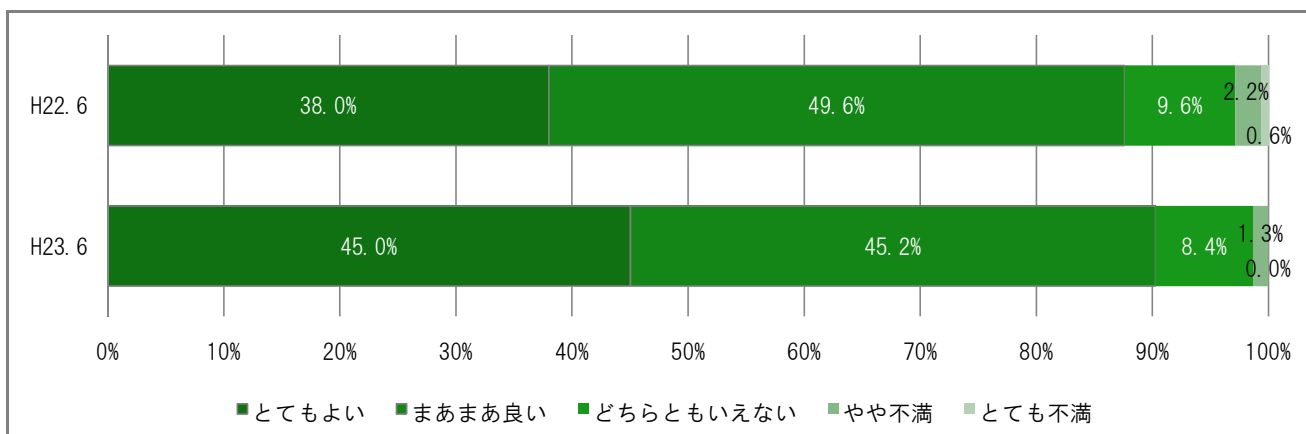
	H22.6	H23.6
とてもよい	211 名	272 名
まあまあ良い	252 名	205 名
どちらともいえない	50 名	52 名
やや不満	15 名	11 名
とても不満	4 名	1 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により88.2%（前年度比+1.1%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

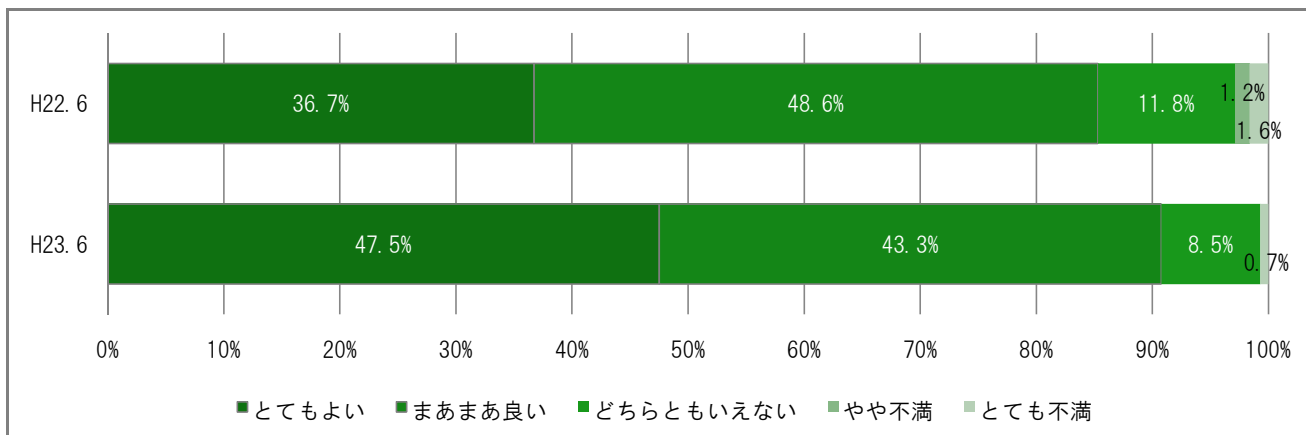
	H22.6	H23.6
とてもよい	187 名	236 名
まあまあ良い	244 名	237 名
どちらともいえない	47 名	44 名
やや不満	11 名	7 名
とても不満	3 名	0 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては90.2%（前年度比+2.6%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

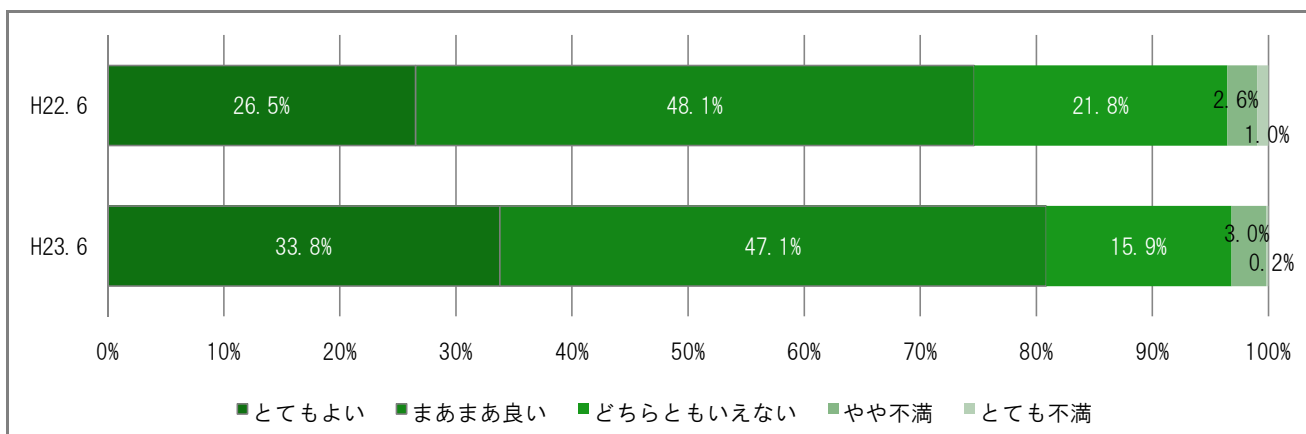
	H22.6	H23.6
とてもよい	90 名	67 名
まあまあ良い	119 名	61 名
どちらともいえない	29 名	12 名
やや不満	3 名	0 名
とても不満	4 名	1 名



退院時の説明や情報提供に関しては、90.8%（前年度比+5.5%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

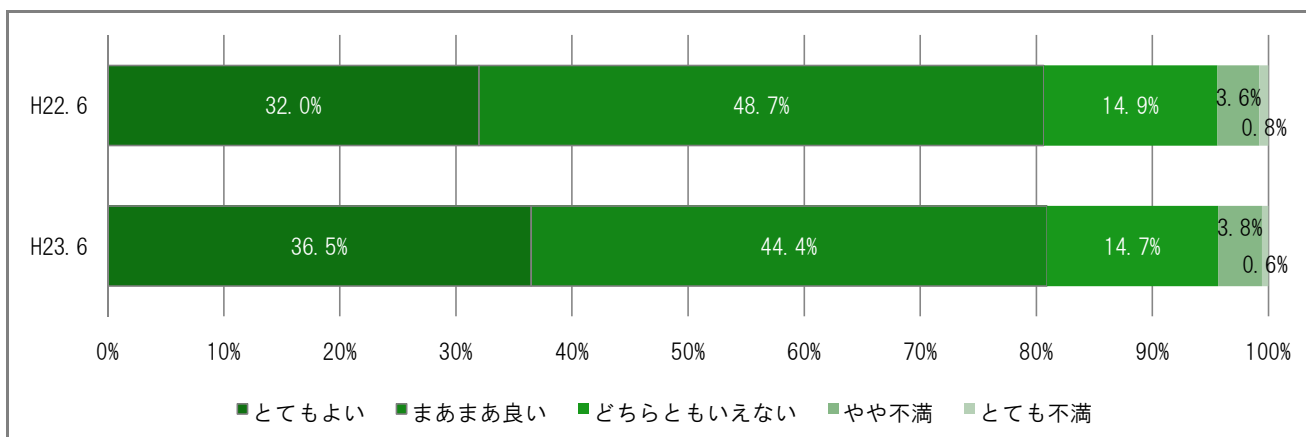
	H22.6	H23.6
とてもよい	135 名	180 名
まあまあ良い	245 名	251 名
どちらともいえない	111 名	85 名
やや不満	13 名	16 名
とても不満	5 名	1 名



院内表示に関しては、80.9%（前年度比+6.3%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

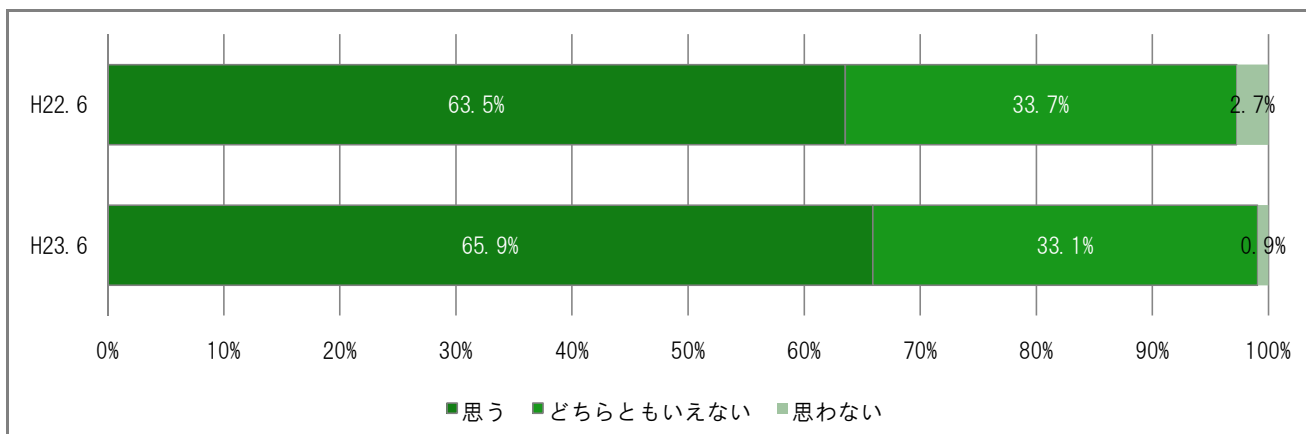
	H22.6	H23.6
とてもよい	167 名	193 名
まあまあ良い	254 名	235 名
どちらともいえない	78 名	78 名
やや不満	19 名	20 名
とても不満	4 名	3 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、80.9%（前回比+0.2%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

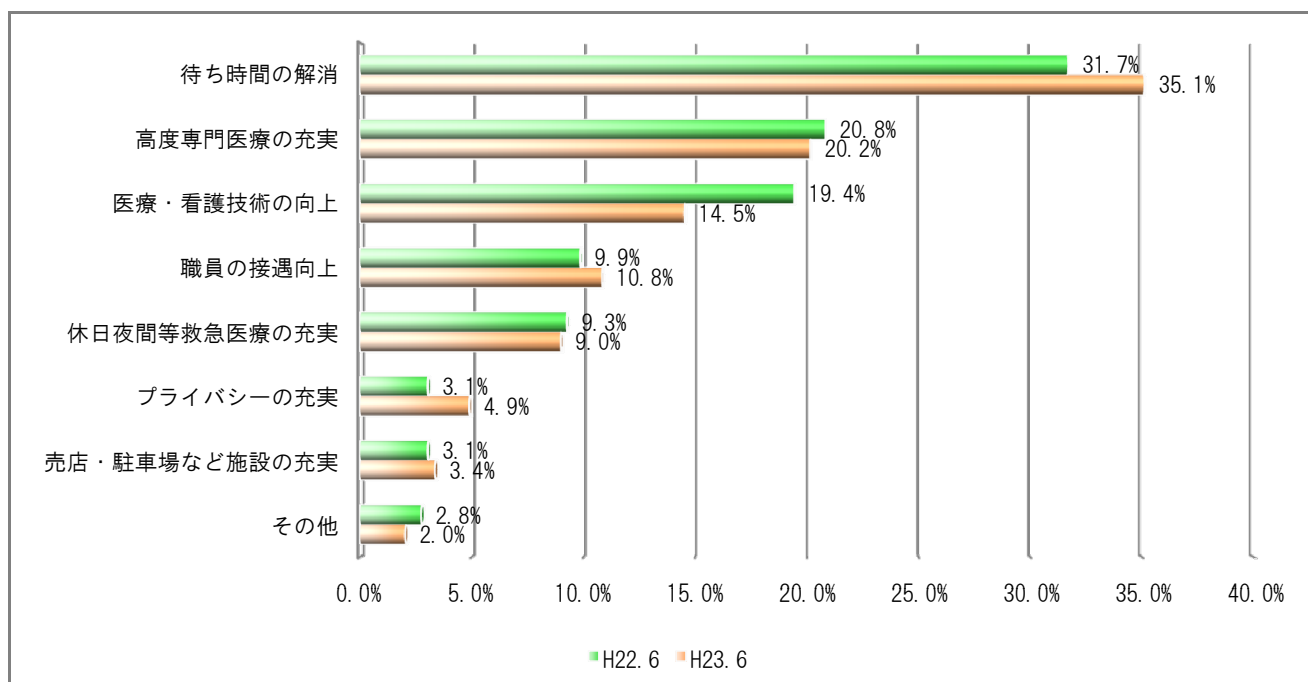
	H22.6	H23.6
思う	326 名	356 名
どちらともいえない	173 名	179 名
思わない	14 名	5 名



65.9%（前年度比+63.5%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	321 名	343 名
高度専門医療の充実	211 名	197 名
医療・看護技術の向上	197 名	142 名
職員の待遇向上	100 名	106 名
休日夜間等救急医療の充実	94 名	88 名
プライバシーの充実	31 名	48 名
売店・駐車場など施設の充実	31 名	33 名
その他	28 名	20 名

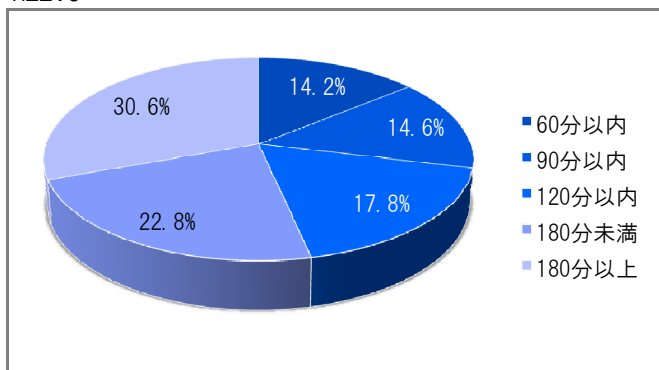


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

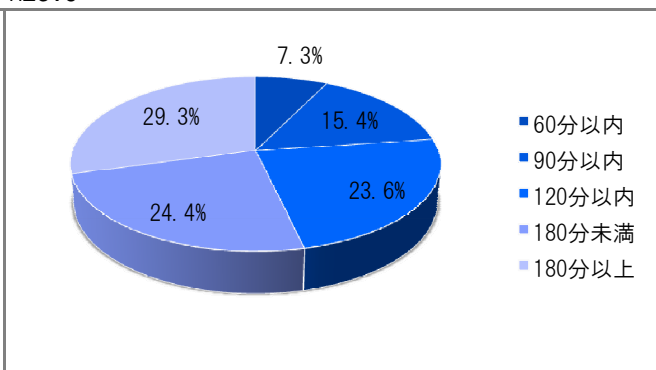
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	31 名	18 名
90分以内	32 名	38 名
120分以内	39 名	58 名
180分未満	50 名	60 名
180分以上	67 名	72 名

H22.6



H23.6



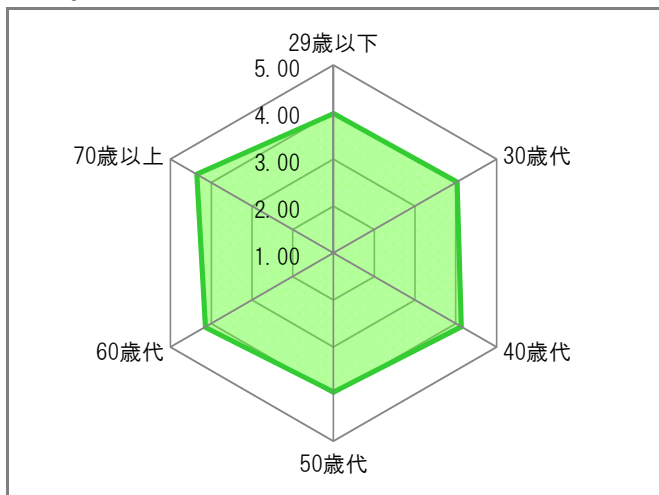
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 6:30 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は30.6%から29.3%になりました。引き続き、待ち時間に対する取り組みを継続して参ります。

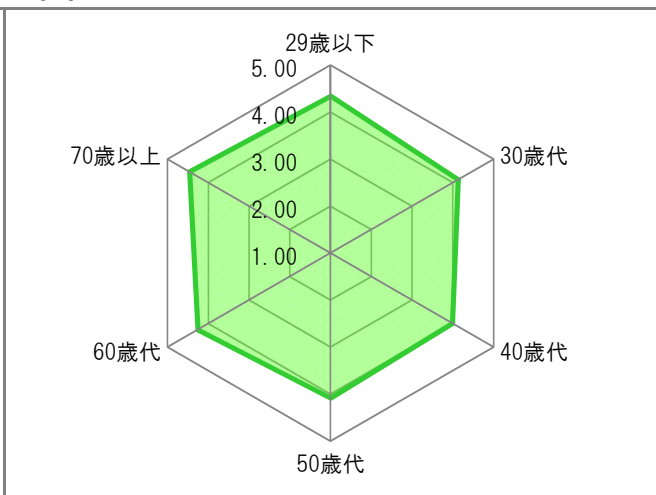
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	3.97 点	4.34 点
30歳代	4.03 点	4.13 点
40歳代	4.13 点	3.99 点
50歳代	3.95 点	4.08 点
60歳代	4.15 点	4.26 点
70歳以上	4.36 点	4.46 点

H22.6



H23.6

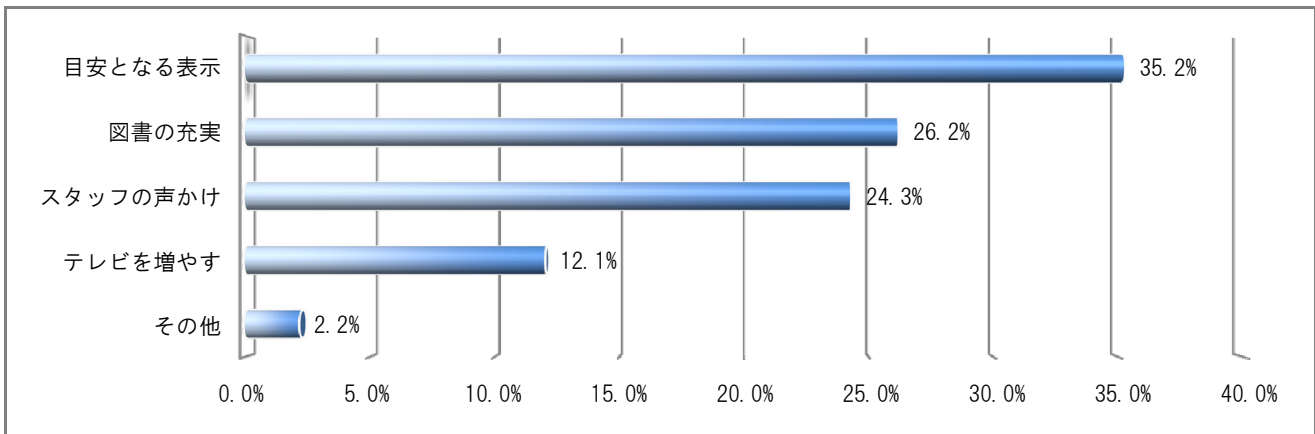


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

由利組合総合病院 質問項目

Q 1 待ち時間を有効活用するにはどんなサービスが良いと思われますか。

目安となる表示	222 名
図書の充実	165 名
スタッフの声かけ	153 名
テレビを増やす	76 名
その他	14 名



由利組合総合病院の「待ち時間を有効活用するためのサービス」調査では、「目安となる表示」「図書の充実」「スタッフの声かけ」の順となりました。
患者様のご意見を参考にしながら待ち時間対策を実践し、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。