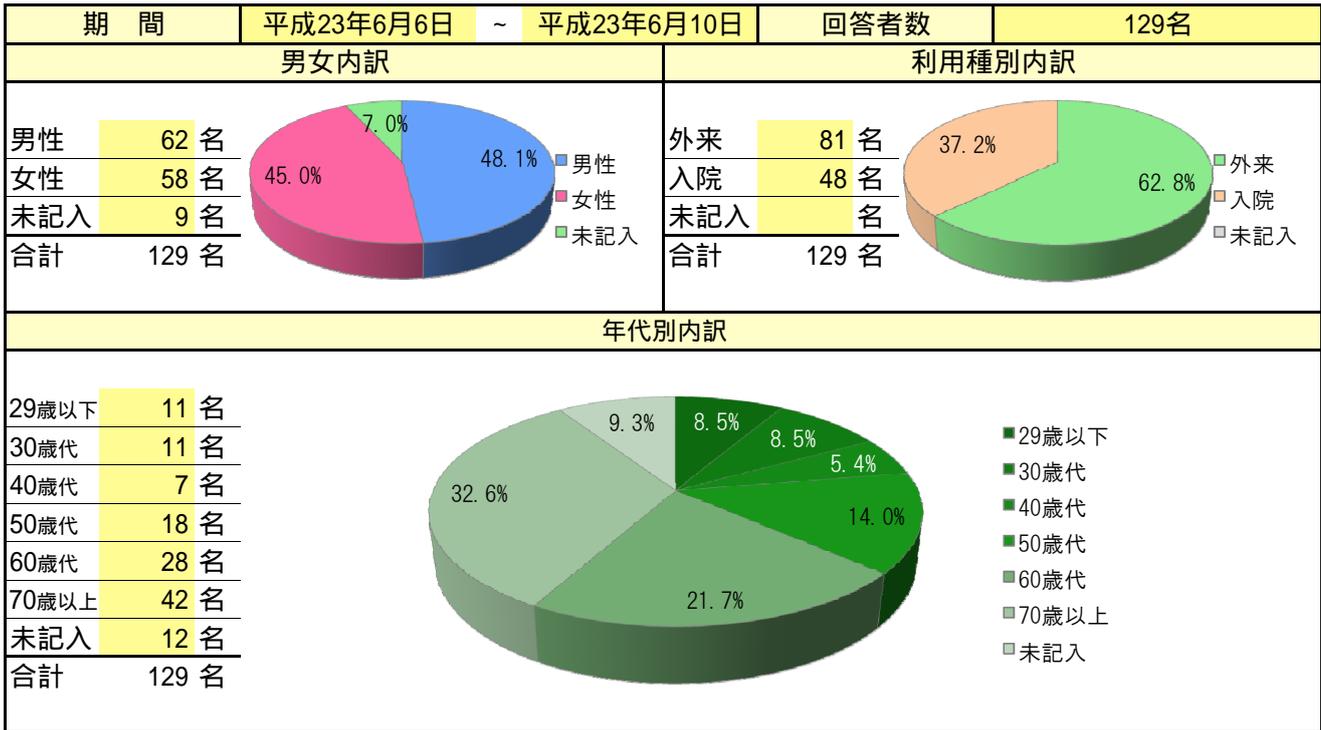


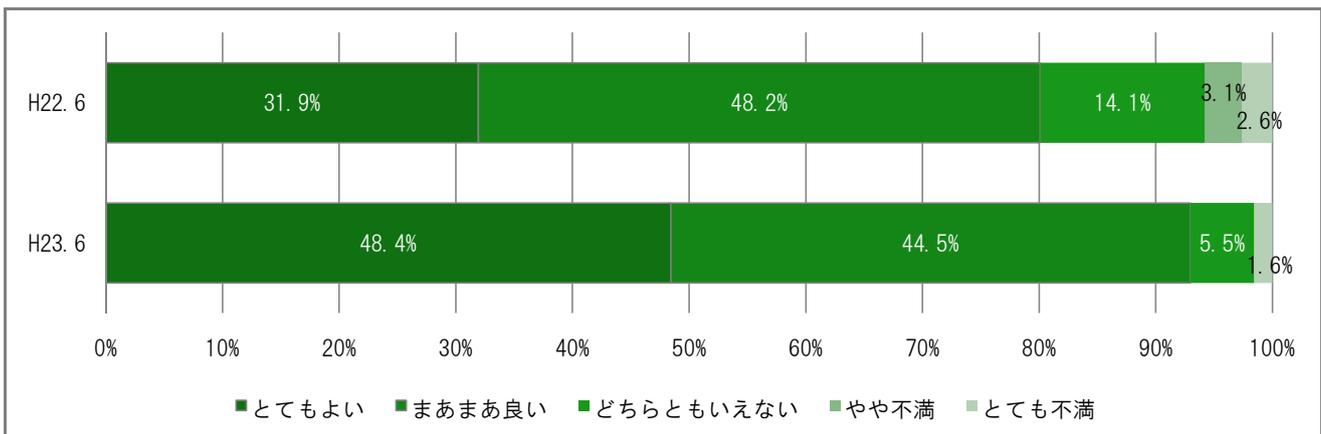
かつの厚生病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

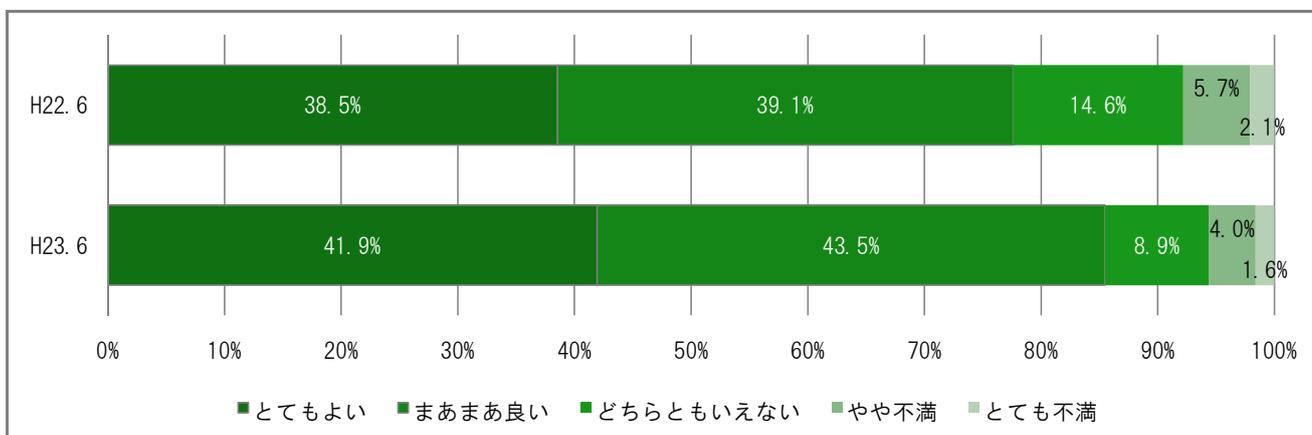
	H22.6	H23.6
とてもよい	61名	62名
まあまあ良い	92名	57名
どちらともいえない	27名	7名
やや不満	6名	0名
とても不満	5名	2名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、93.0%（前年度比+12.9%）の満足度となりました。
 ・挨拶が良くできていると思います。接する態度もやさしい看護師が多いと思います。
 ・いつもいろいろお願いすることばかりですが、気持ち良く対応して下さいます。感謝しております。
 などのご意見をいただいております。
 引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

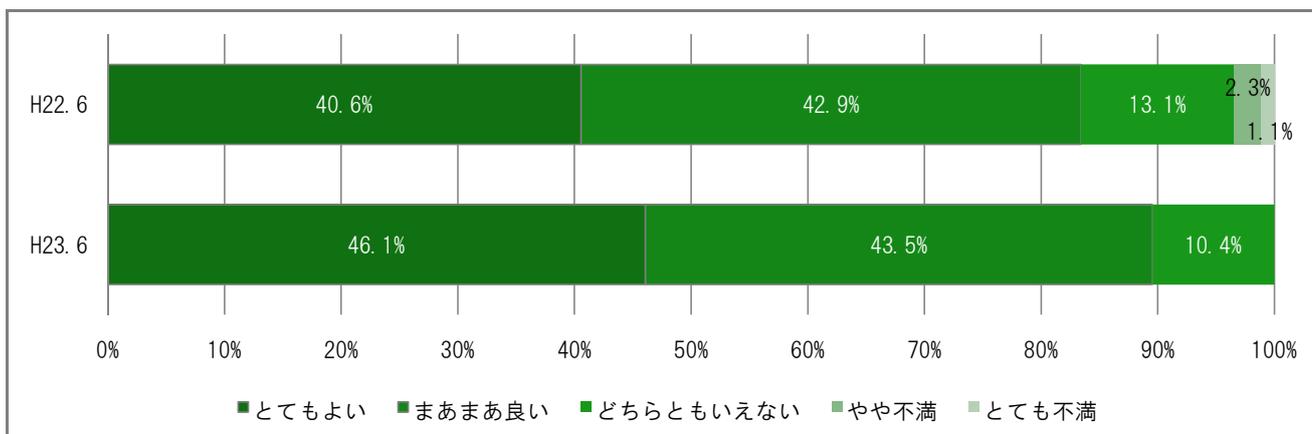
	H22.6	H23.6
とてもよい	74名	52名
まあまあ良い	75名	54名
どちらともいえない	28名	11名
やや不満	11名	5名
とても不満	4名	2名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により85.5%（前年度比+7.9%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

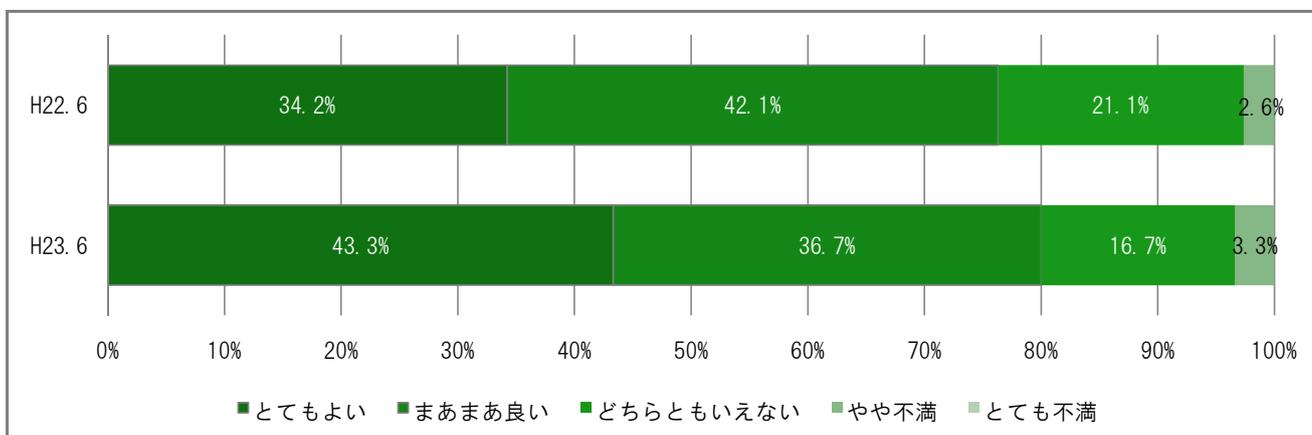
	H22.6	H23.6
とてもよい	71名	53名
まあまあ良い	75名	50名
どちらともいえない	23名	12名
やや不満	4名	0名
とても不満	2名	0名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては89.6%（前年度比+6.1%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

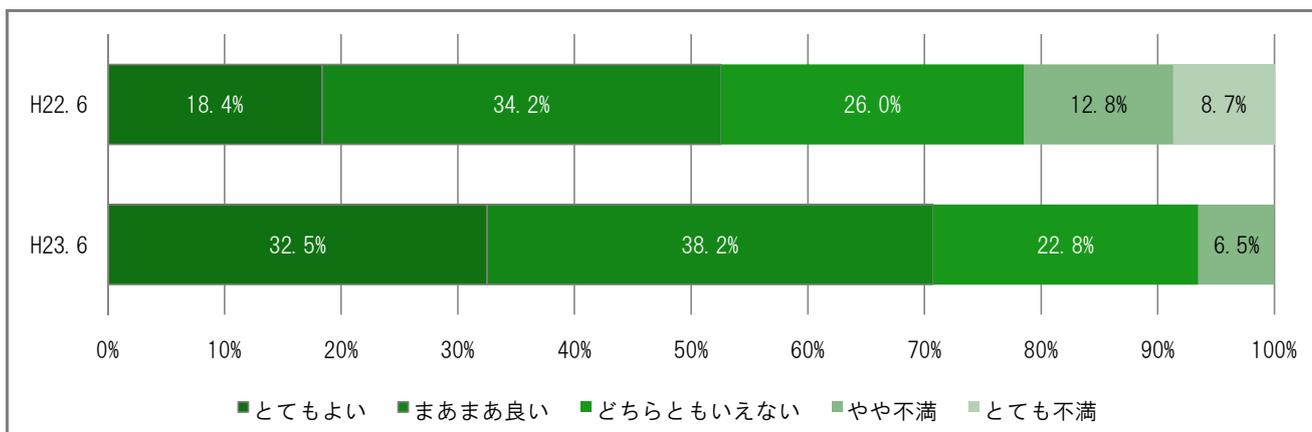
	H22.6	H23.6
とてもよい	13名	13名
まあまあ良い	16名	11名
どちらともいえない	8名	5名
やや不満	1名	1名
とても不満	0名	0名



退院時の説明や情報提供に関しては、80.0%（前年度比+3.7%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

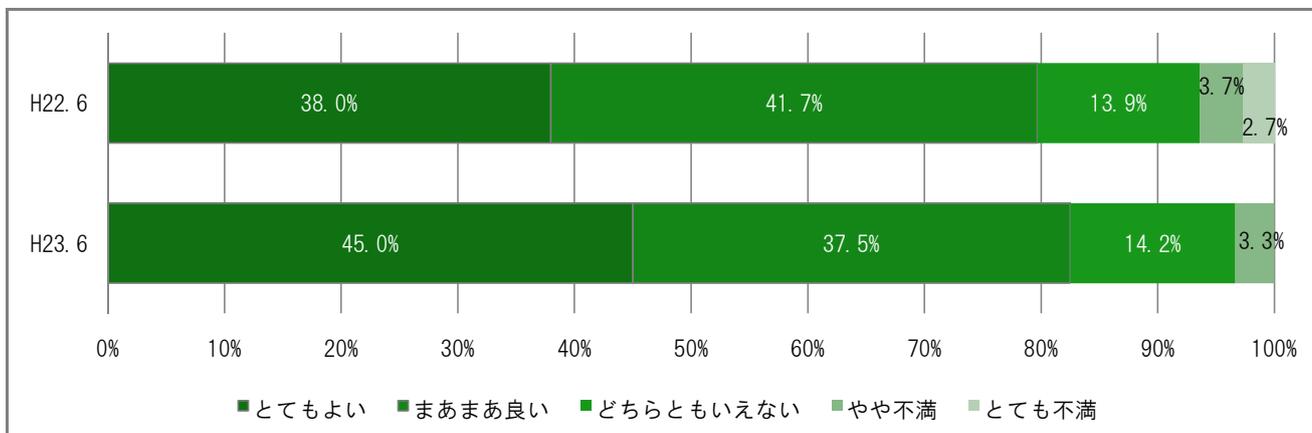
	H22.6	H23.6
とてもよい	36名	40名
まあまあ良い	67名	47名
どちらともいえない	51名	28名
やや不満	25名	8名
とても不満	17名	0名



院内表示に関しては、70.7%（前年度比+18.1%）の満足度となりました。開院当初と比較すると、大きく改善されております。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

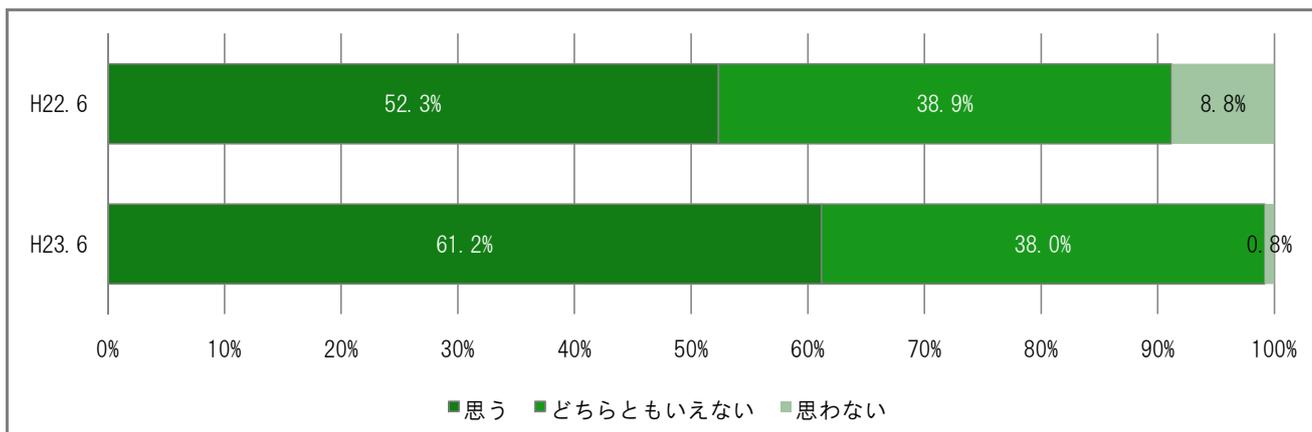
	H22.6	H23.6
とてもよい	71名	54名
まあまあ良い	78名	45名
どちらともいえない	26名	17名
やや不満	7名	4名
とても不満	5名	0名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、82.5%（前年度比+2.8%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

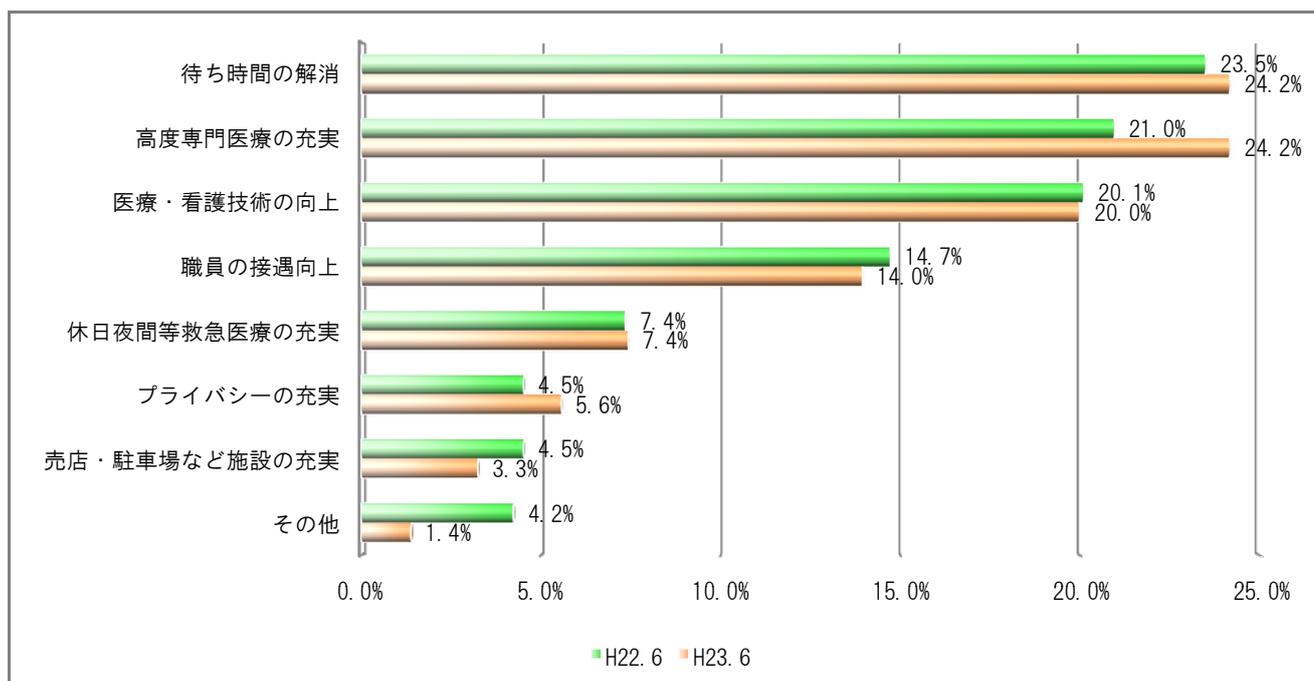
	H22.6	H23.6
思う	101名	74名
どちらともいえない	75名	46名
思わない	17名	1名



61.2%（前年度比+8.9%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	83名	52名
高度専門医療の充実	74名	52名
医療・看護技術の向上	71名	43名
職員の待遇向上	52名	30名
休日夜間等救急医療の充実	26名	16名
プライバシーの充実	16名	12名
売店・駐車場など施設の充実	16名	7名
その他	15名	3名

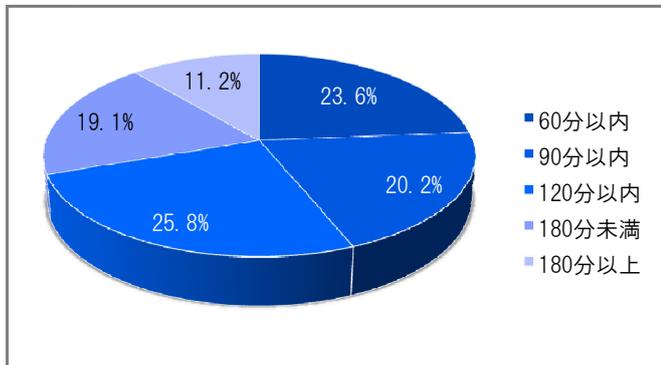


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。開院1年を経過し、「高度専門医療の充実」を望む意見が増加しております。

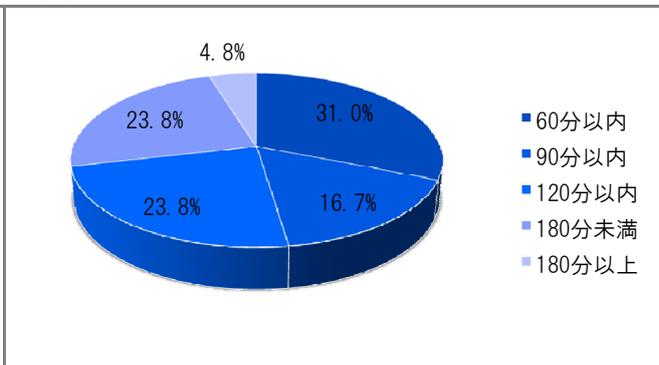
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	21 名	13 名
90分以内	18 名	7 名
120分以内	23 名	10 名
180分未満	17 名	10 名
180分以上	10 名	2 名

H22.6



H23.6



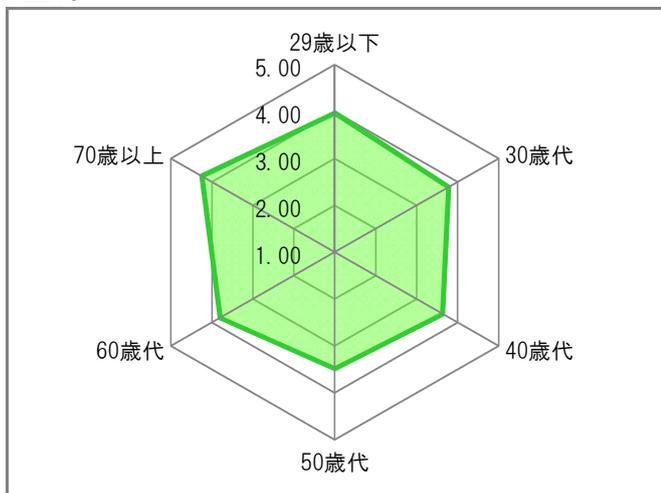
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 8:00 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は11.2%から4.8%になり、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってきた効果も見られます。

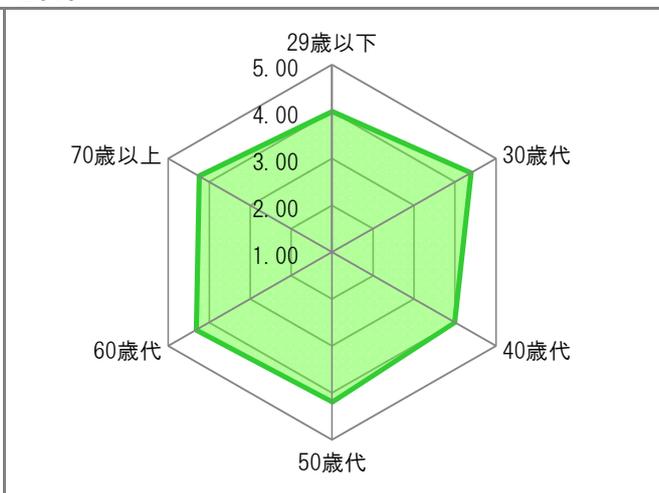
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	3.97 点	4.00 点
30歳代	3.78 点	4.39 点
40歳代	3.63 点	3.99 点
50歳代	3.48 点	4.19 点
60歳代	3.80 点	4.32 点
70歳以上	4.25 点	4.25 点

H22.6



H23.6

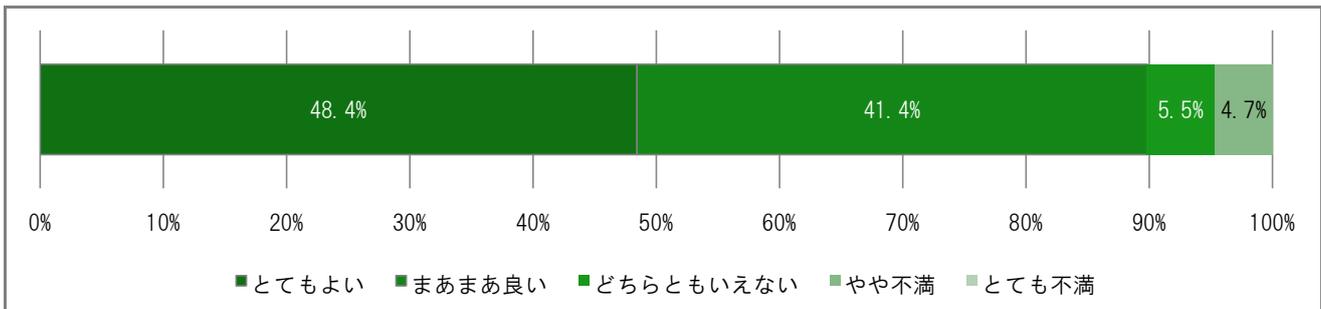


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

かづの厚生病院 質問項目

Q 1 当病院の職員のあいさつはいかがですか。

とてもよい	62名
まあまあ良い	53名
どちらともいえない	7名
やや不満	6名
とても不満	0名



かづの厚生病院のあいさつは89.8%の満足度となりました。
今後もあいさつを中心とする接遇により、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。